

# 入院患者満足度調査

実施期間：令和6年9月～11月

回答数：111件



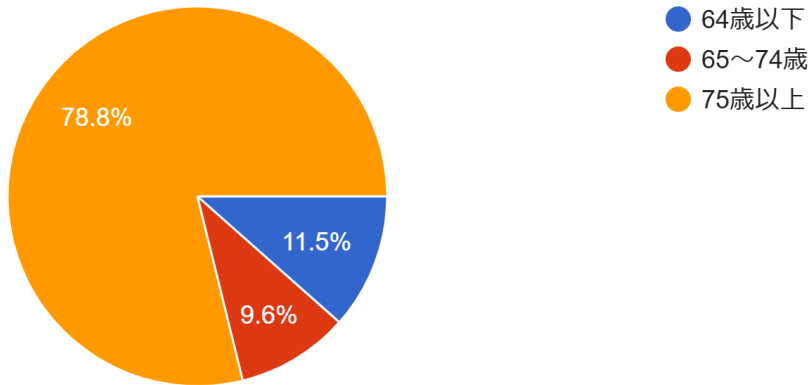
医療法人社団

竹口病院

# 患者様ご自身について

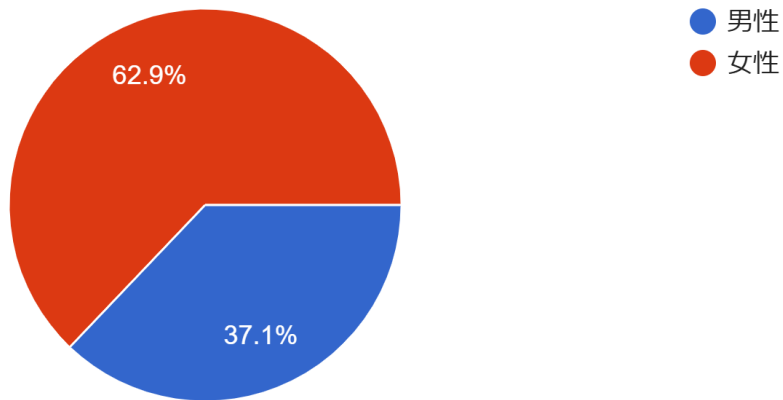
## ご年齢

104 件の回答



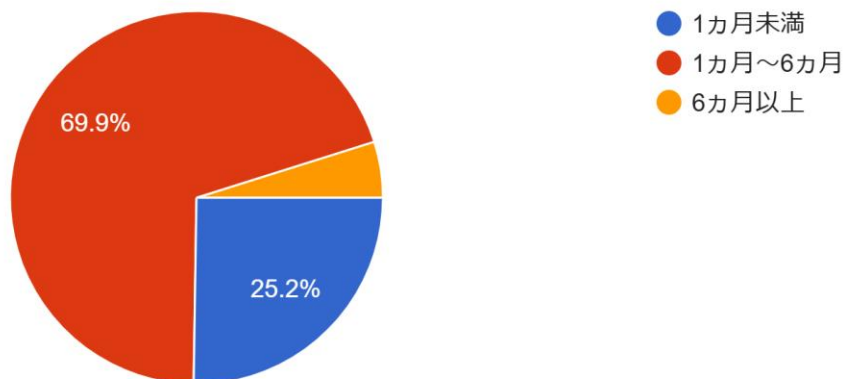
## 性別

97 件の回答



## 入院してからどのくらい経ちますか

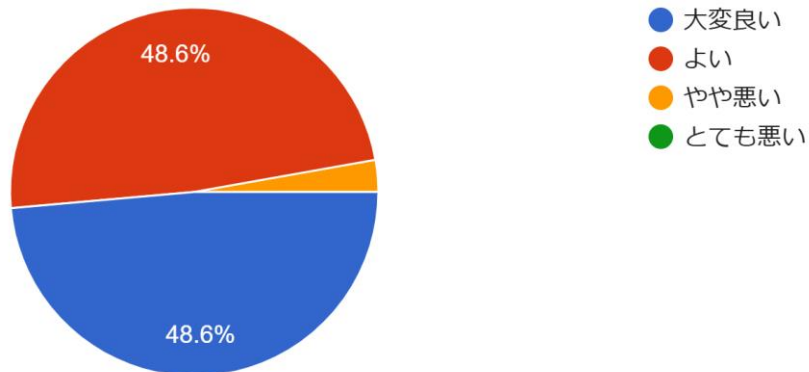
103 件の回答



# スタッフの対応（言葉遣い・態度） やプライバシーの保持についてお尋ねします

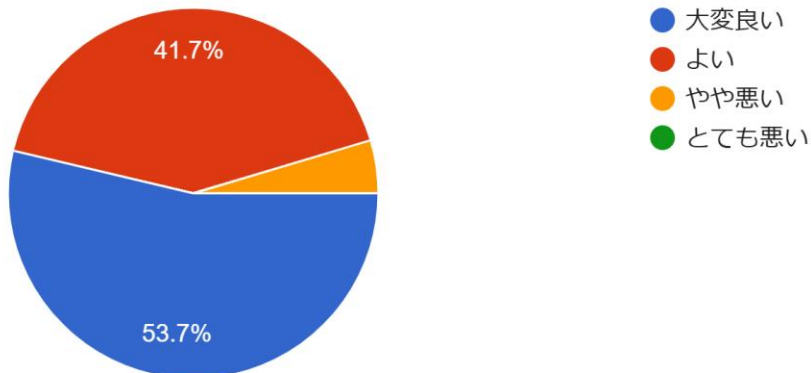
## （1）医師の対応

107 件の回答



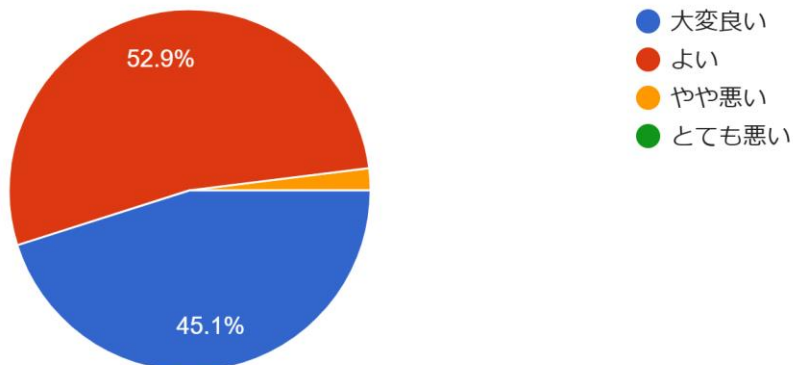
## （2）看護師・看護補助者の対応

108 件の回答



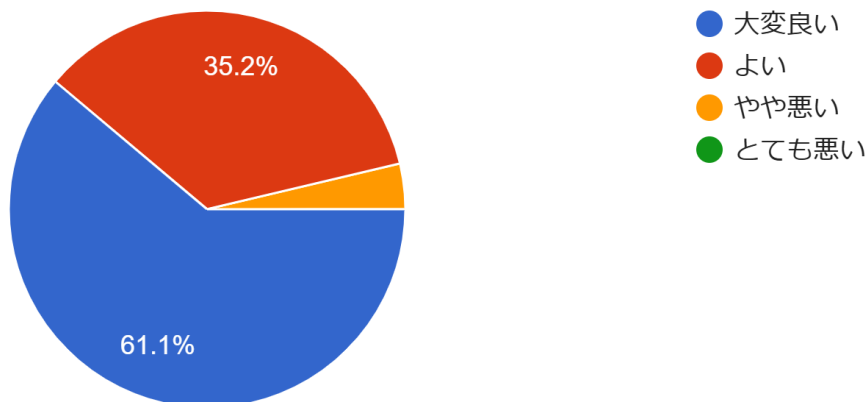
## （3）検査スタッフ・薬剤スタッフ・栄養スタッフ・放射線スタッフ・透析スタッフの対応

102 件の回答



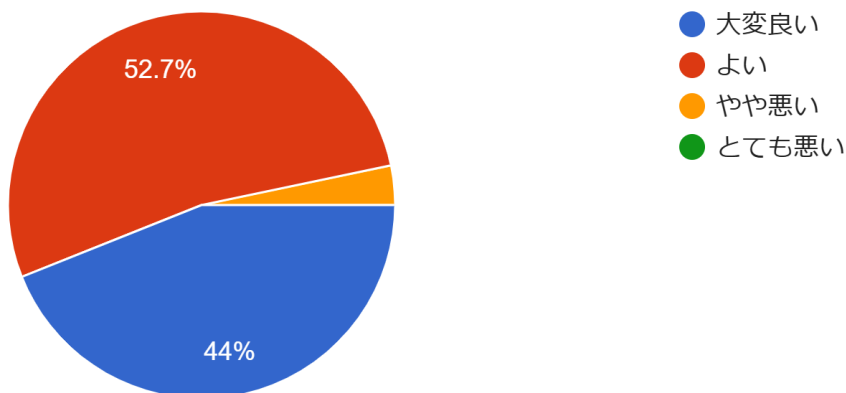
#### (4) リハビリスタッフの対応

108 件の回答



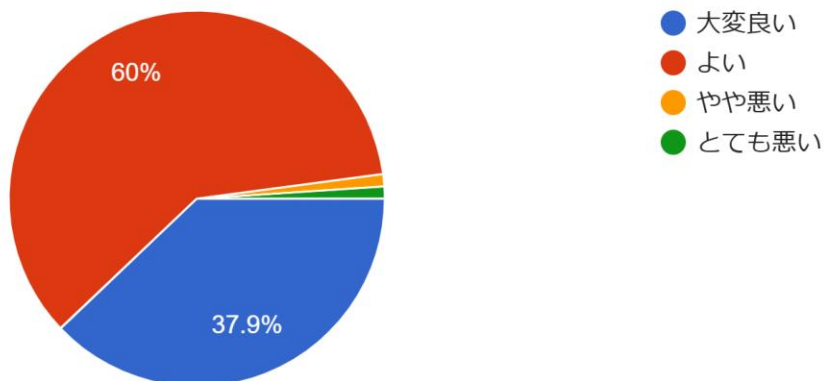
#### (5) 相談員(社会福祉士)の対応

91 件の回答



#### (6) その他 受付や会計などの事務の対応

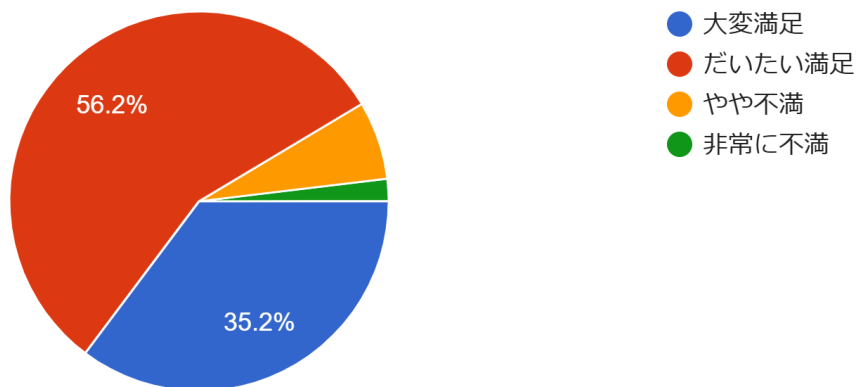
95 件の回答



# 説明や対応について

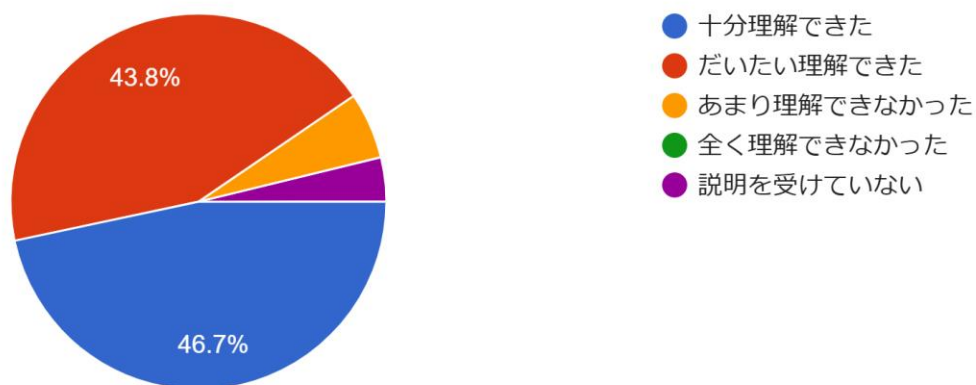
医師の診察・治療の際の説明は、満足していますか

105件の回答



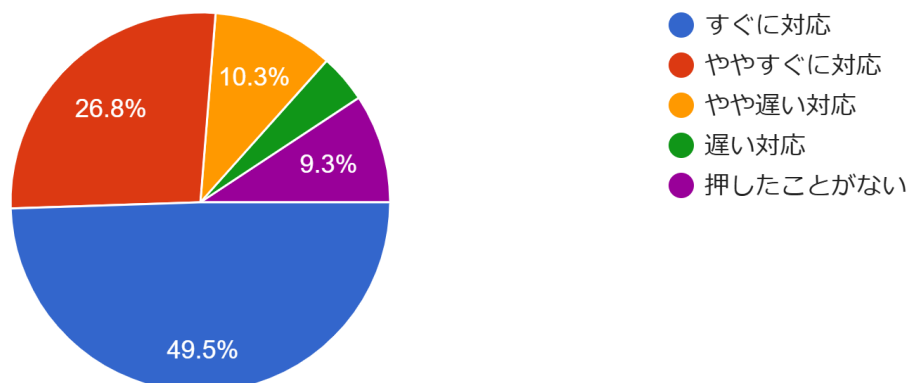
看護師の入院生活についての説明は理解できましたか

105件の回答



ナースコールを押したときの対応はいかがでしたか

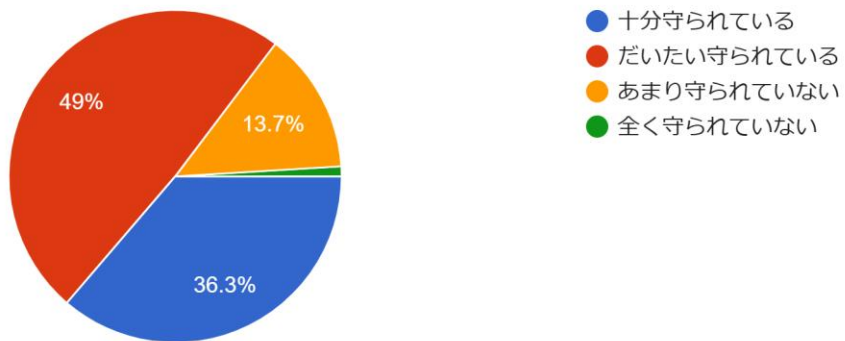
97件の回答



# 院内の施設や設備の快適さについて

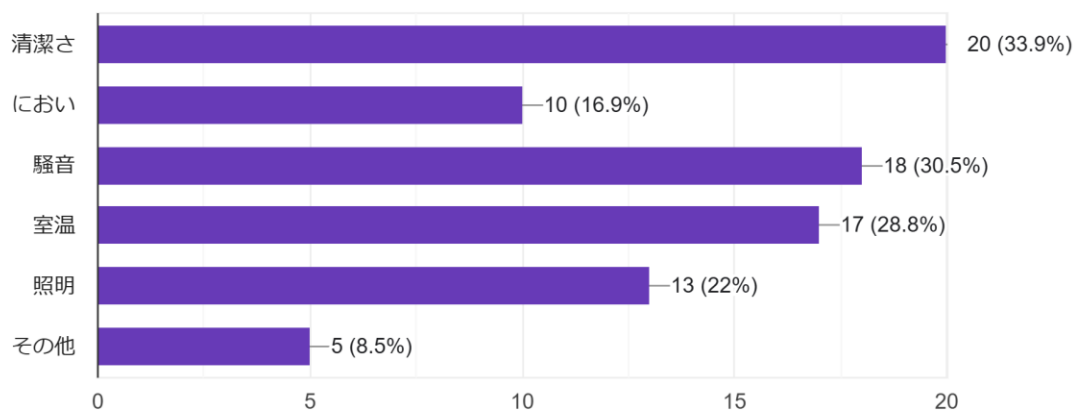
(1) 患者様のプライバシーは守られていると思いますか

102 件の回答



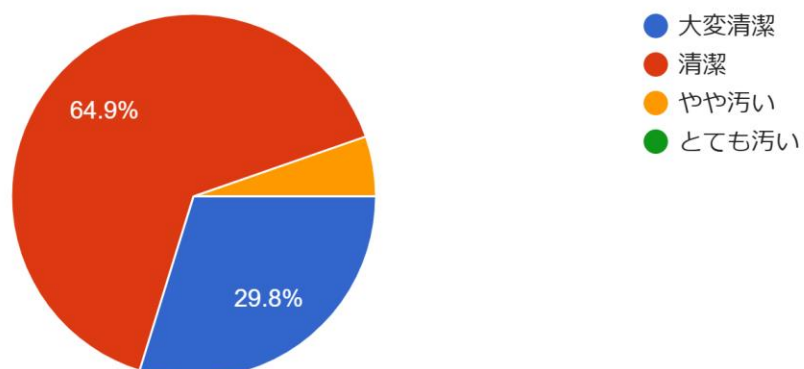
(2) 入院生活で気になることがありますか（複数可）

59 件の回答



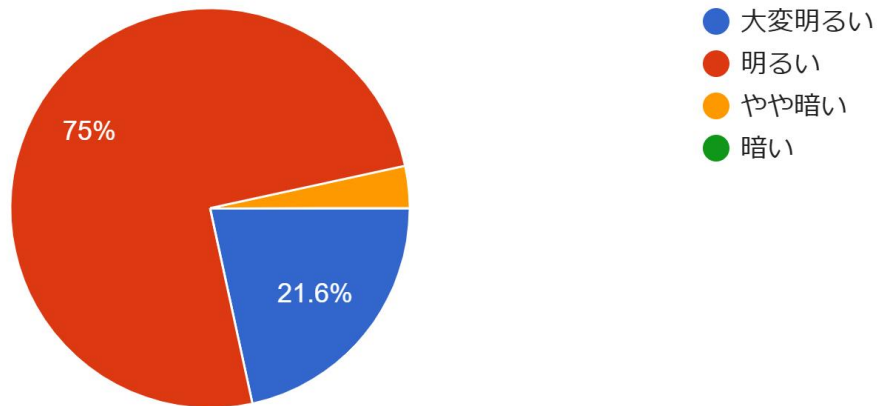
トイレ・浴室の清潔さについて

94 件の回答



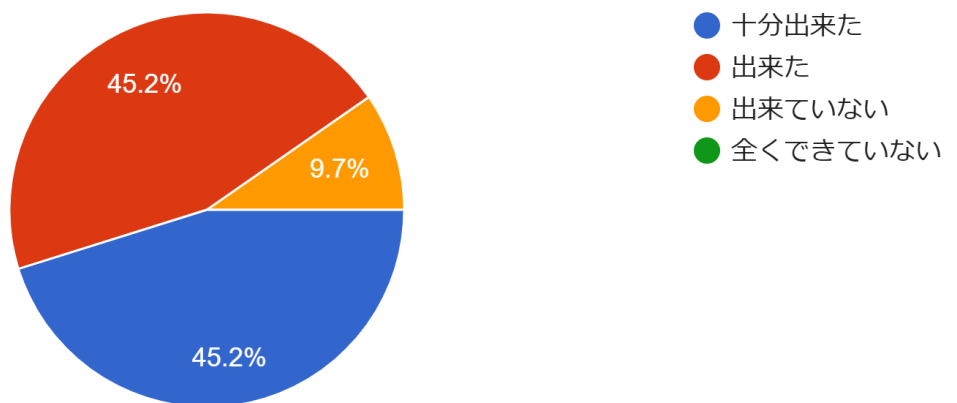
## 談話室・食堂の雰囲気について

88 件の回答



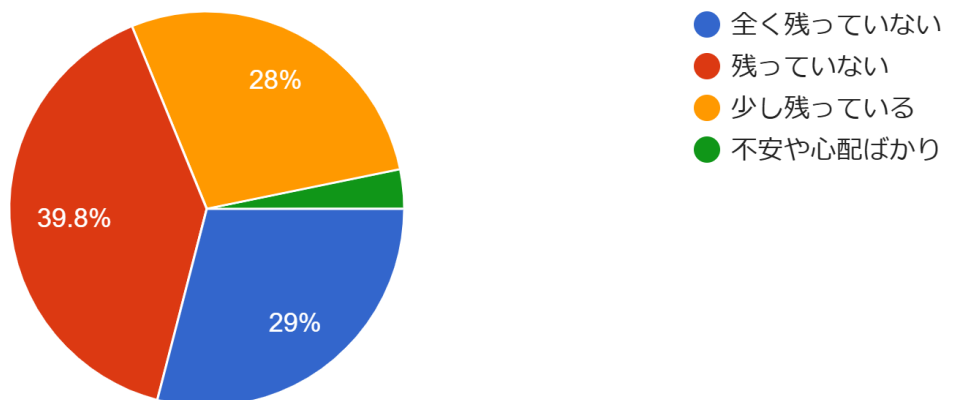
## 退院にあたり、スタッフが必要な説明や十分な準備を行いましたか

93 件の回答



## 退院にあたり、不安や心配事は残っておりませんか

93 件の回答



# 当院について

当院を家族や知人に紹介したいと思えますか  
76 件の回答

