

# 外来患者満足度調査

実施期間：令和6年9月～11月

回答数：113件



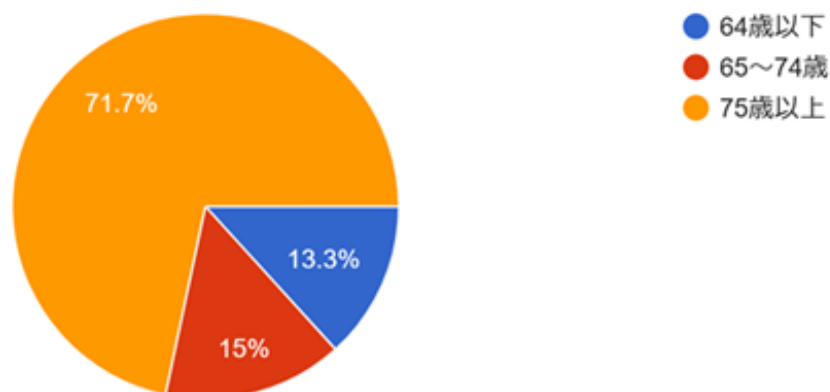
医療法人社団

竹口病院

# 患者様ご自身について

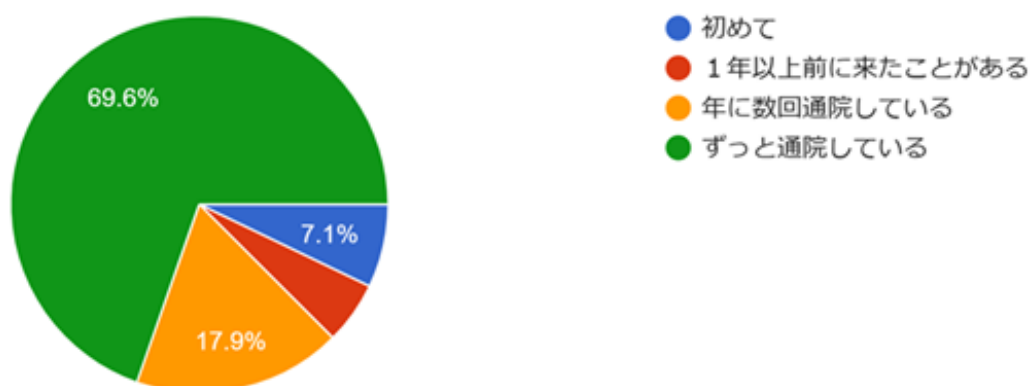
## ご年齢

113 件の回答



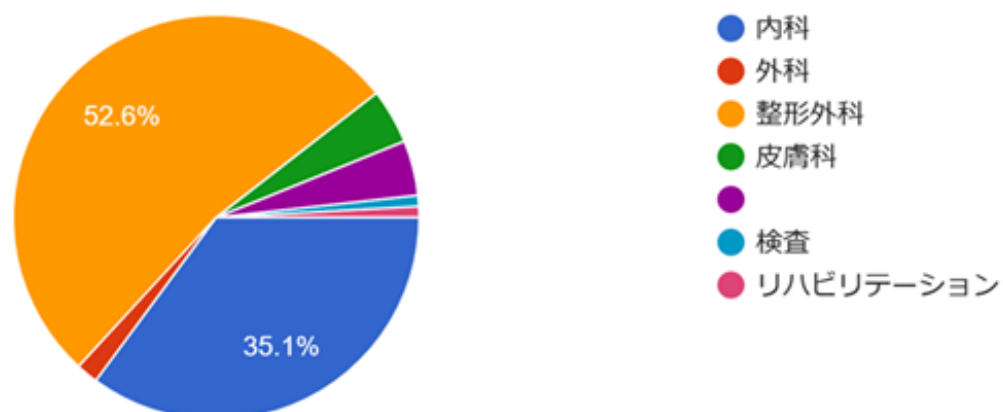
## 当院へは初めての受診ですか

112 件の回答



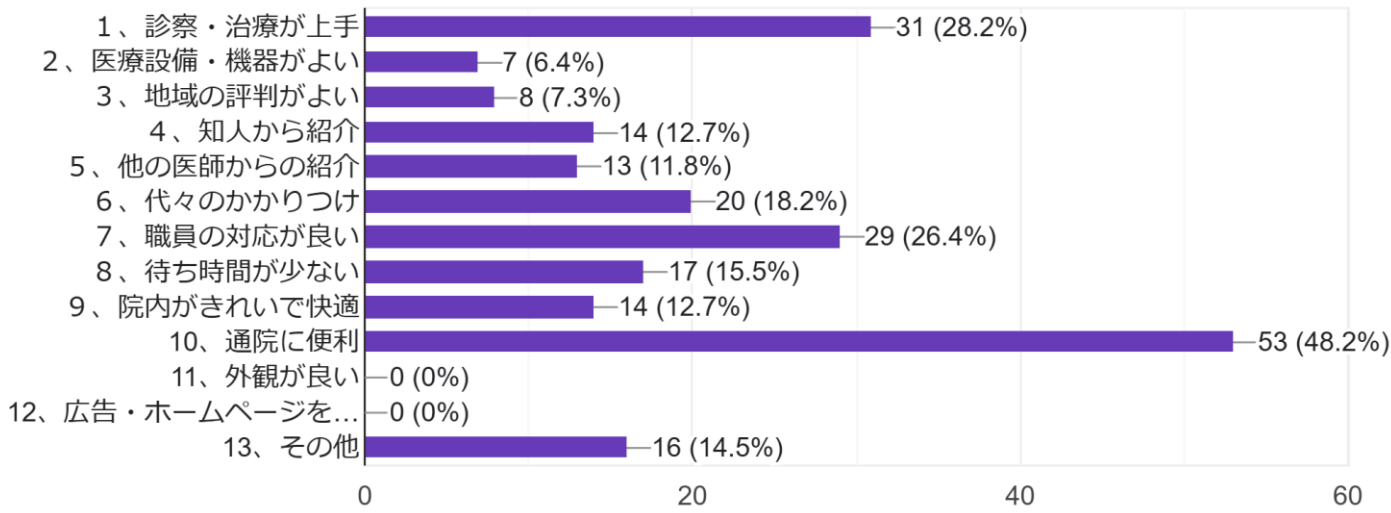
## 本日受診された科はどちらですか

113 件の回答



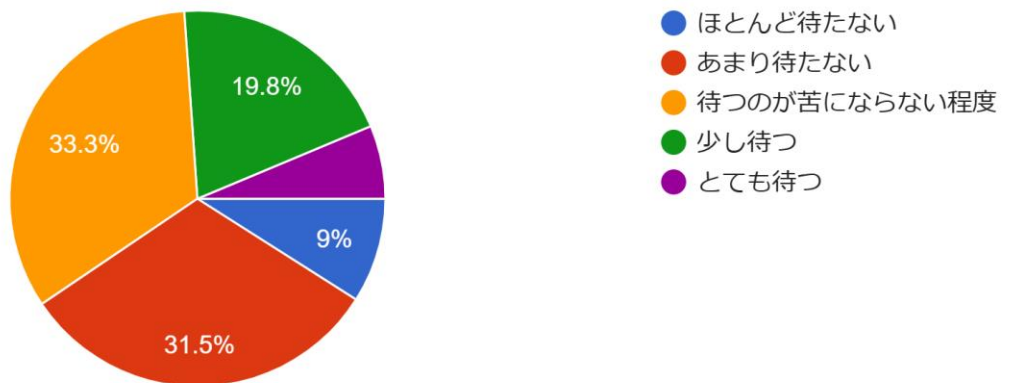
## 当院をお選びいただいた主な理由をお尋ねします（複数可）

110件の回答



## 診察などの待ち時間についてはどのようにお感じですか

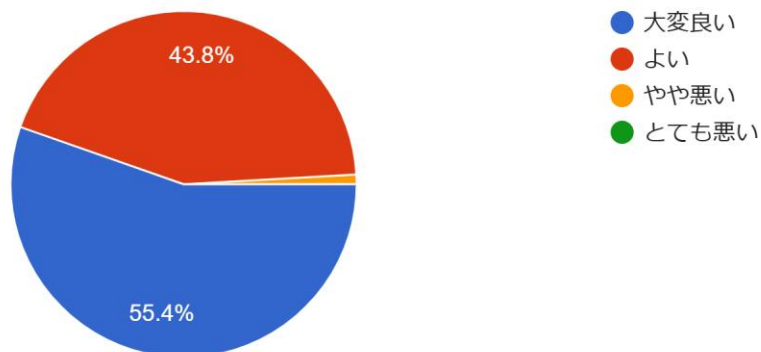
111件の回答



# スタッフの対応（言葉遣い・態度）やプライバシーの保持についてお尋ねします

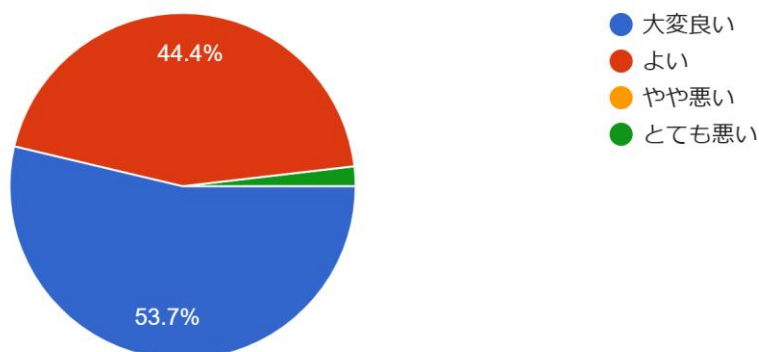
## （1）医師の対応

112件の回答



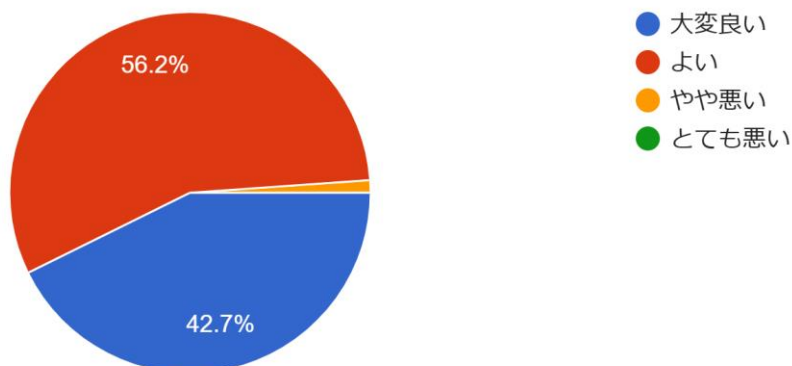
## （2）看護師の対応

108件の回答



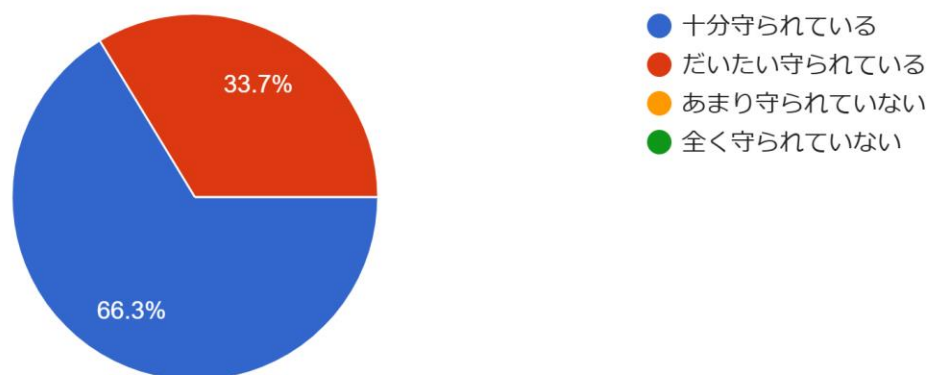
## （3）検査スタッフ・リハビリスタッフの対応

89件の回答



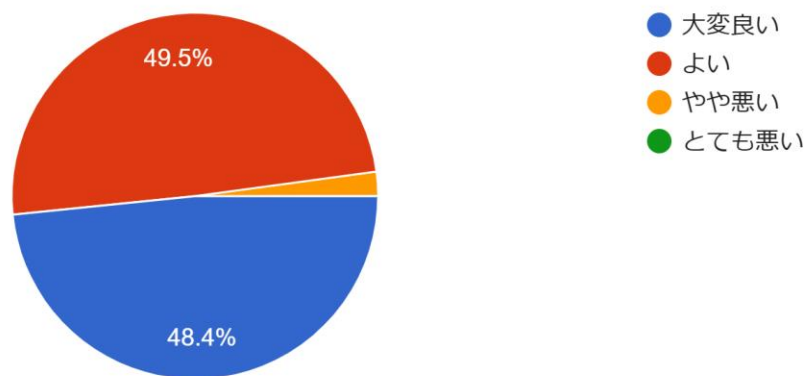
#### (4) 患者様のプライバシーは、守られていると思いますか

89 件の回答



#### (5) 受付や会計などの事務の対応

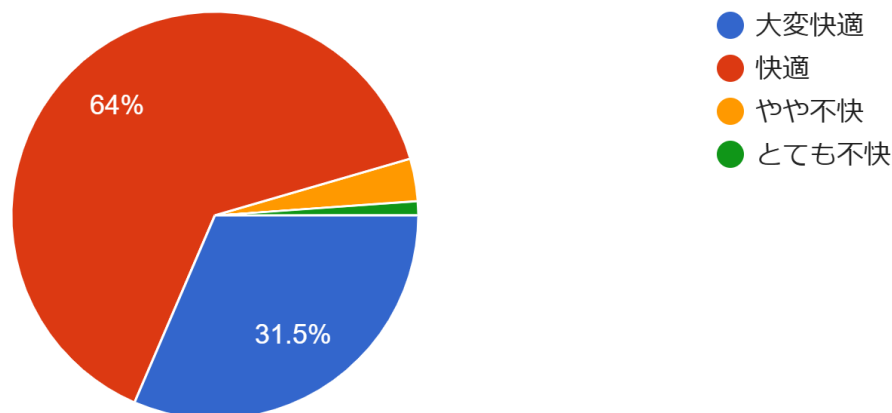
93 件の回答



# 診察・治療の際の説明は、満足していますか

待合室、診察室、廊下、トイレなどは快適だと思いますか

89件の回答



# 院内の施設や設備の快適さについて

待合室、診察室、廊下、トイレなどは快適だと思いますか

89件の回答

