

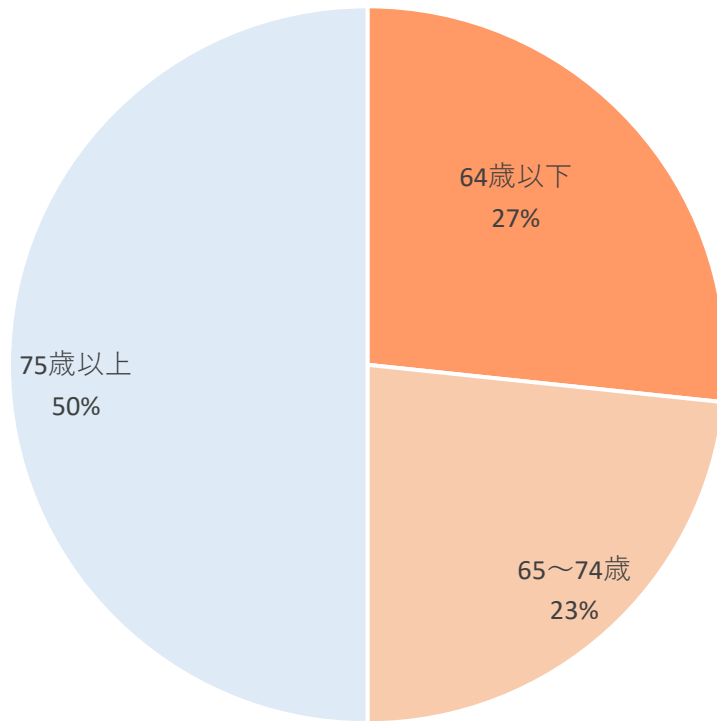
# 外来患者満足度調査

実施期間：令和5年8月～10月

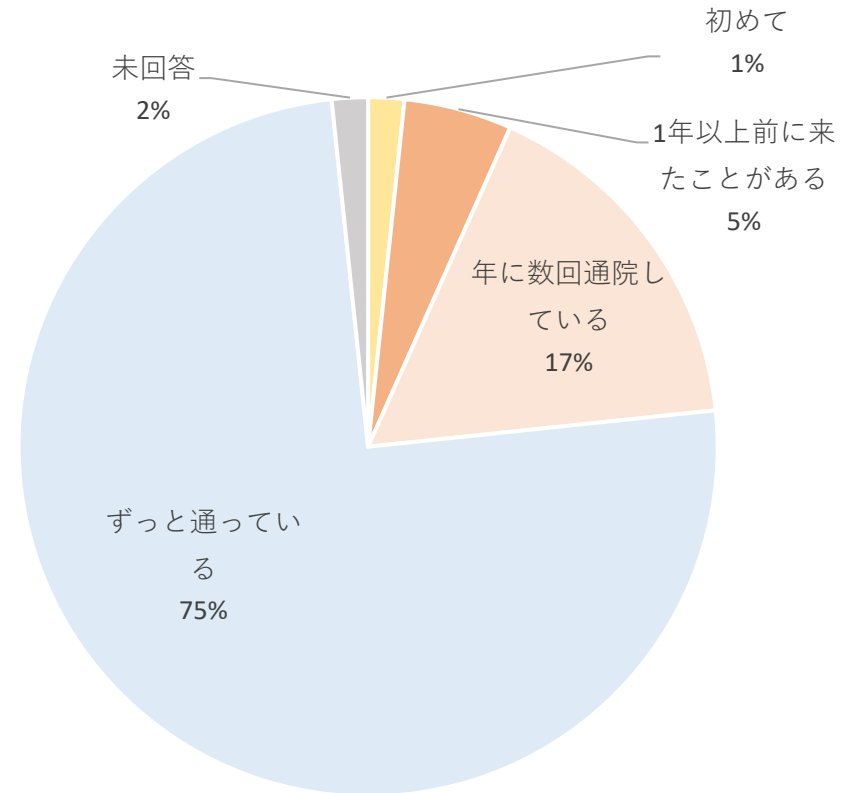
回答数：60

# 患者さまご自身について

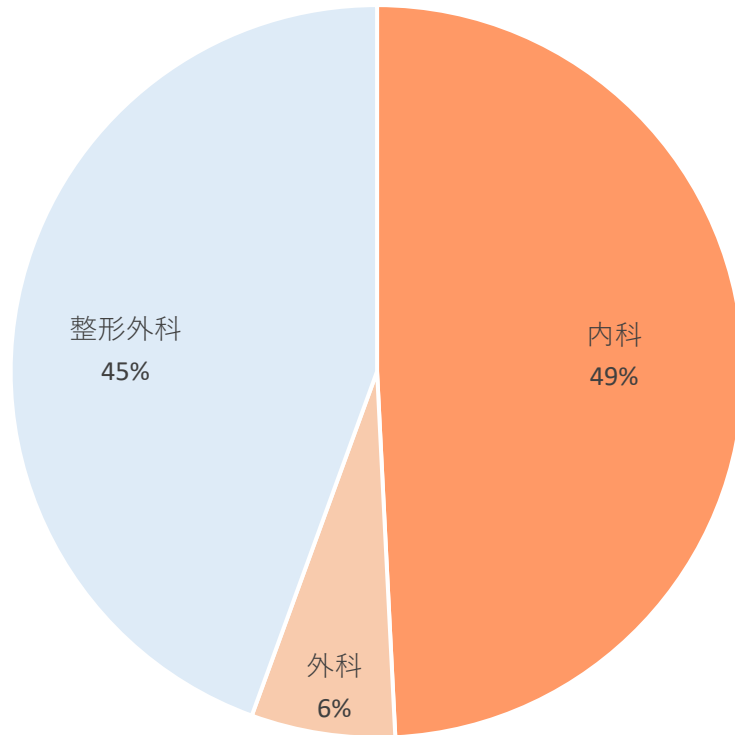
## 年齢



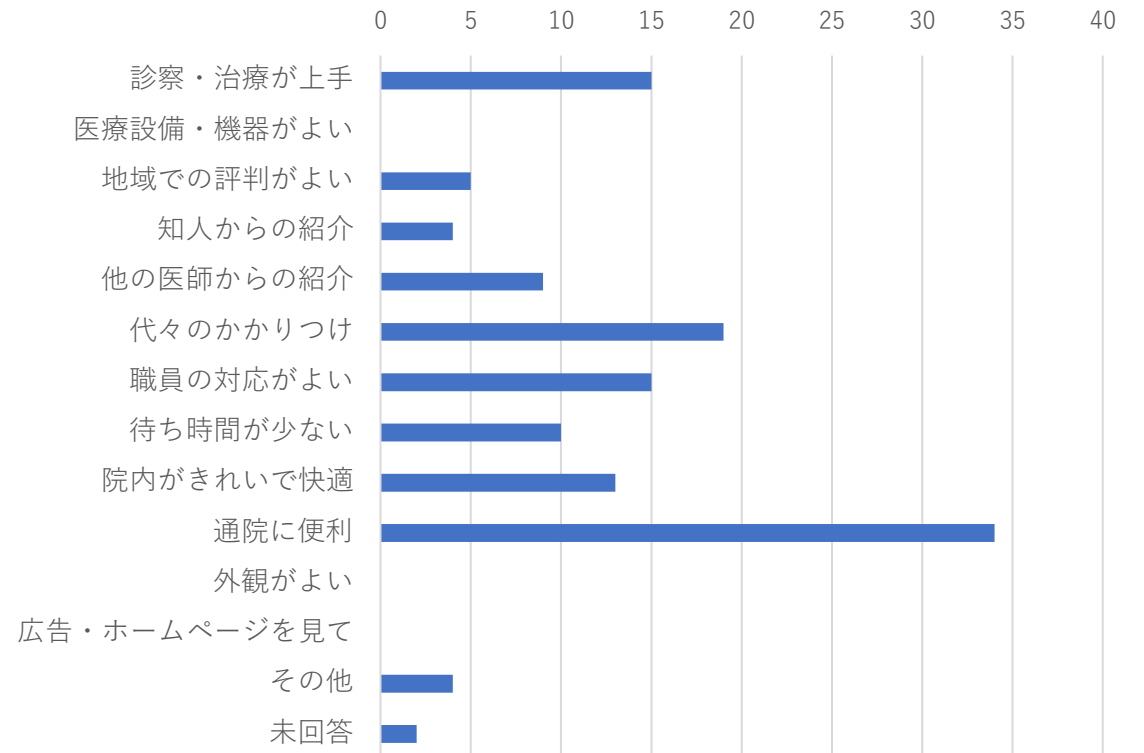
## 当院へは初めての受診ですか



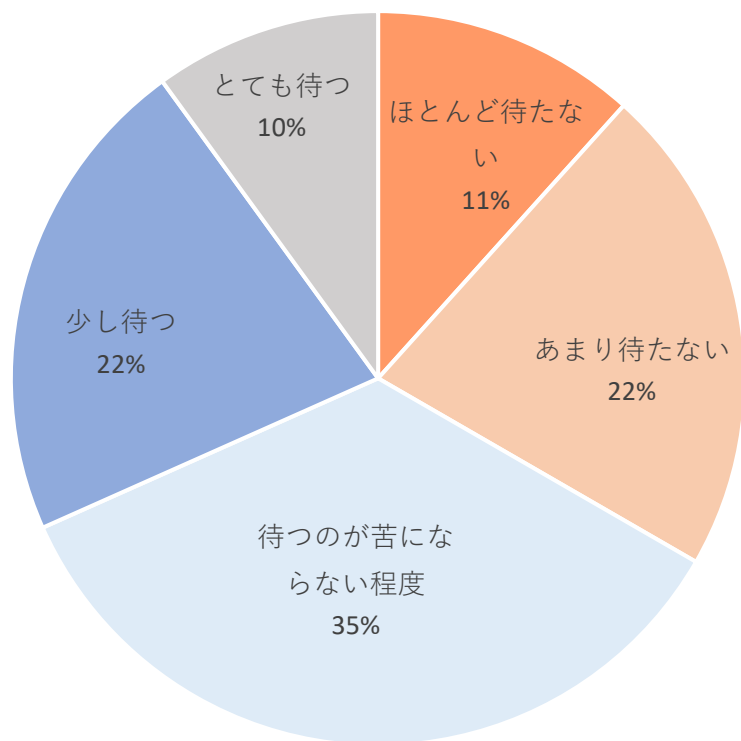
## 本日受診された診療科はどちらですか



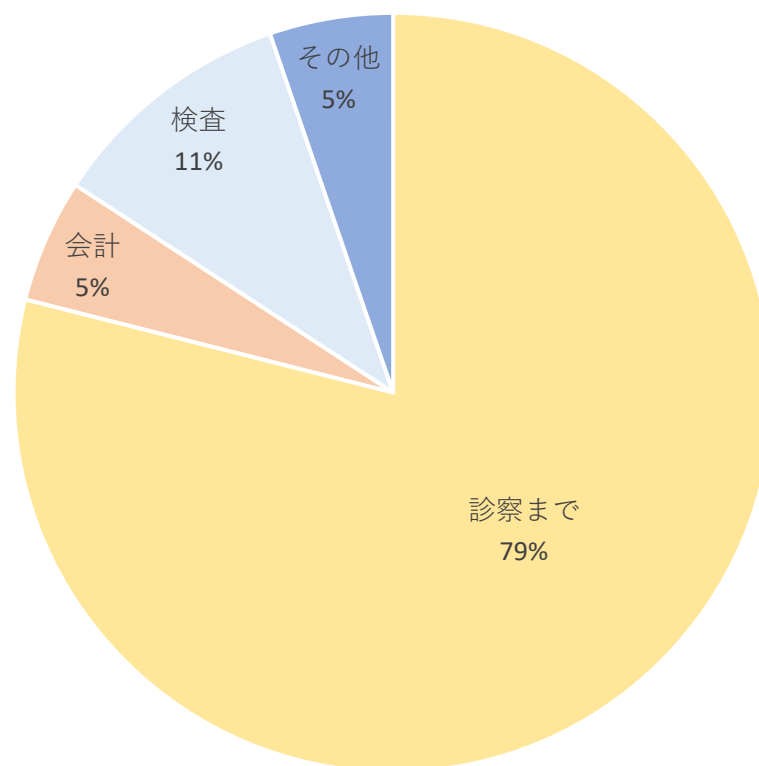
## 当院をお選びいただいた主な理由をお尋ねします（複数選択可）



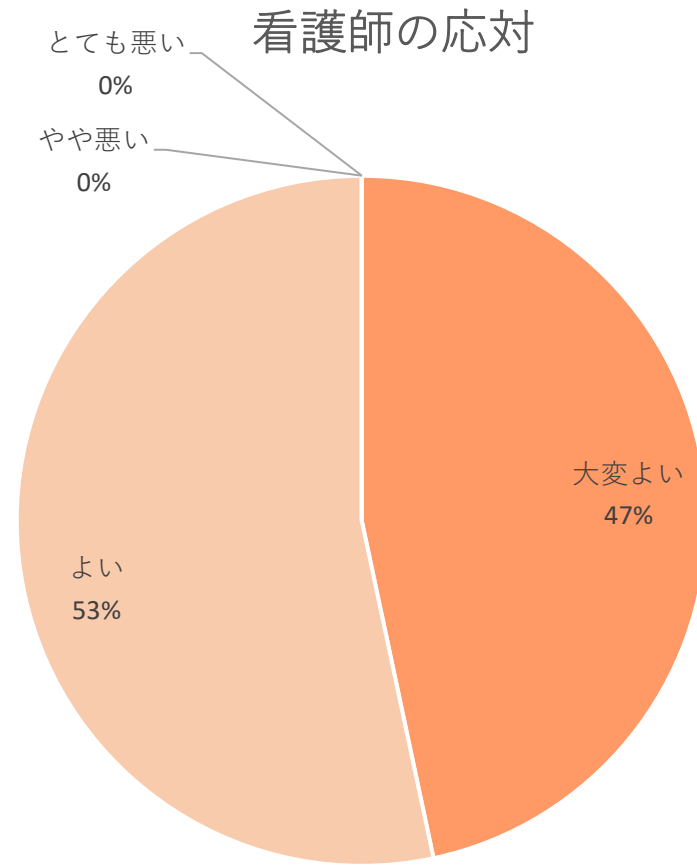
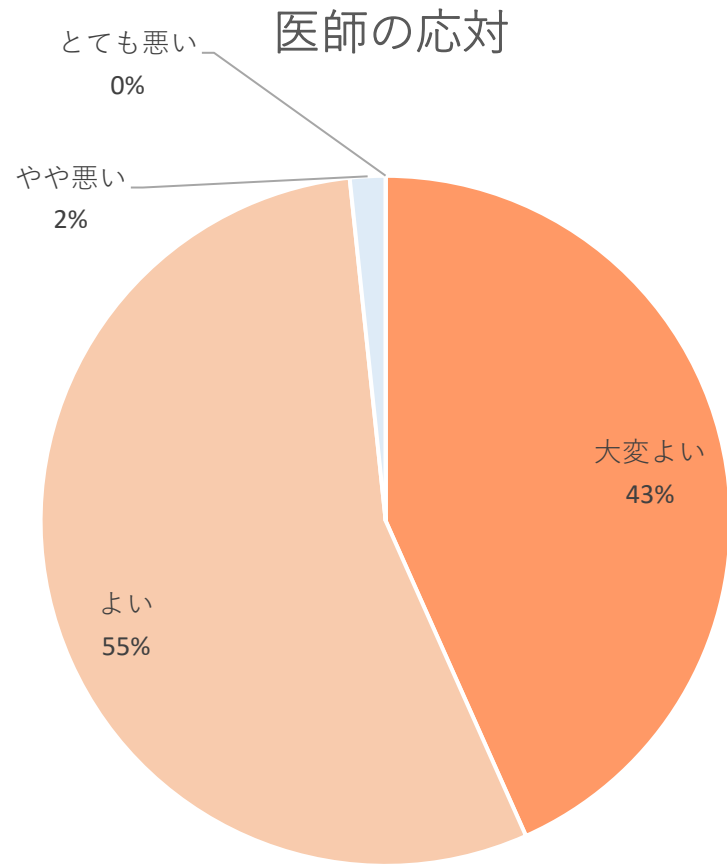
診察等の待ち時間についてはどのようにお感じですか



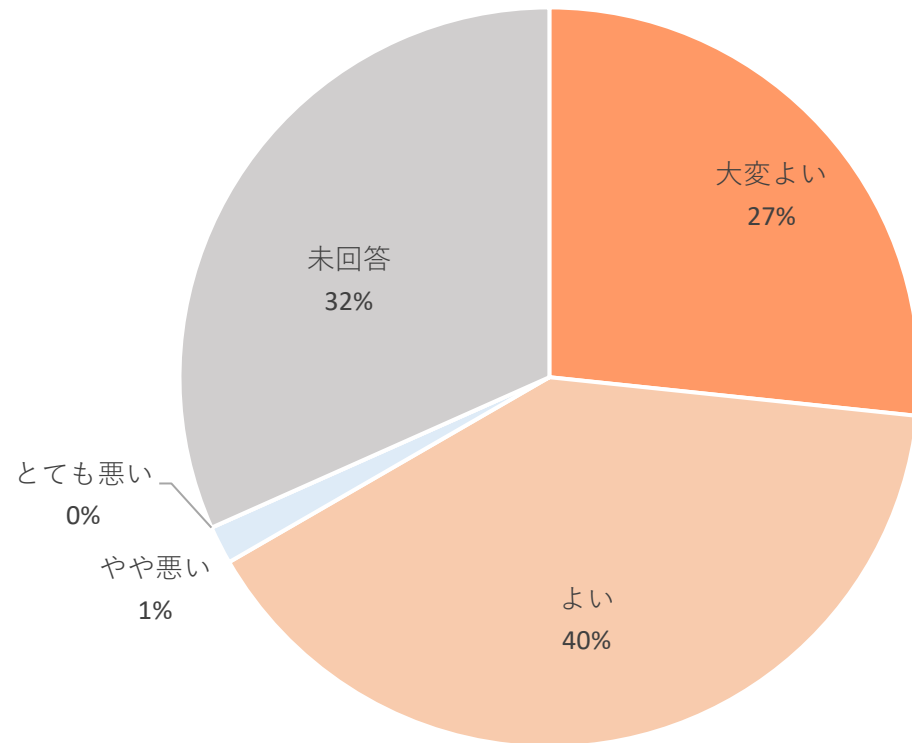
「待つ」とお答えになった方にお尋ねします。  
どこで待つ時間が長いですか（複数選択可）



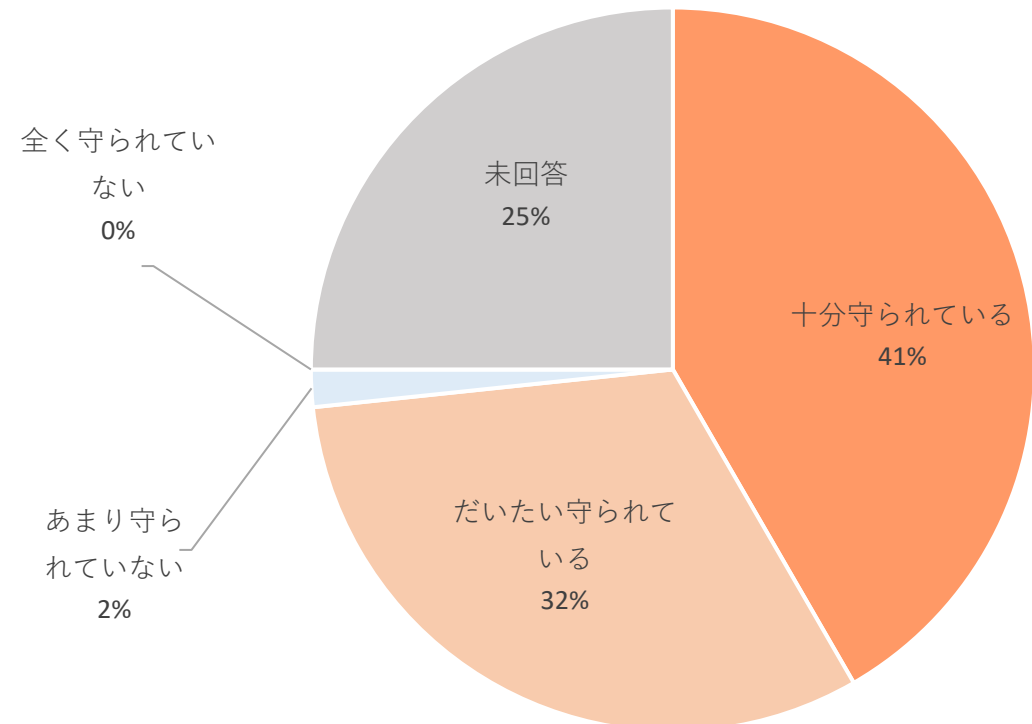
# スタッフの応対（言葉づかい・態度）やプライバシーの保持について



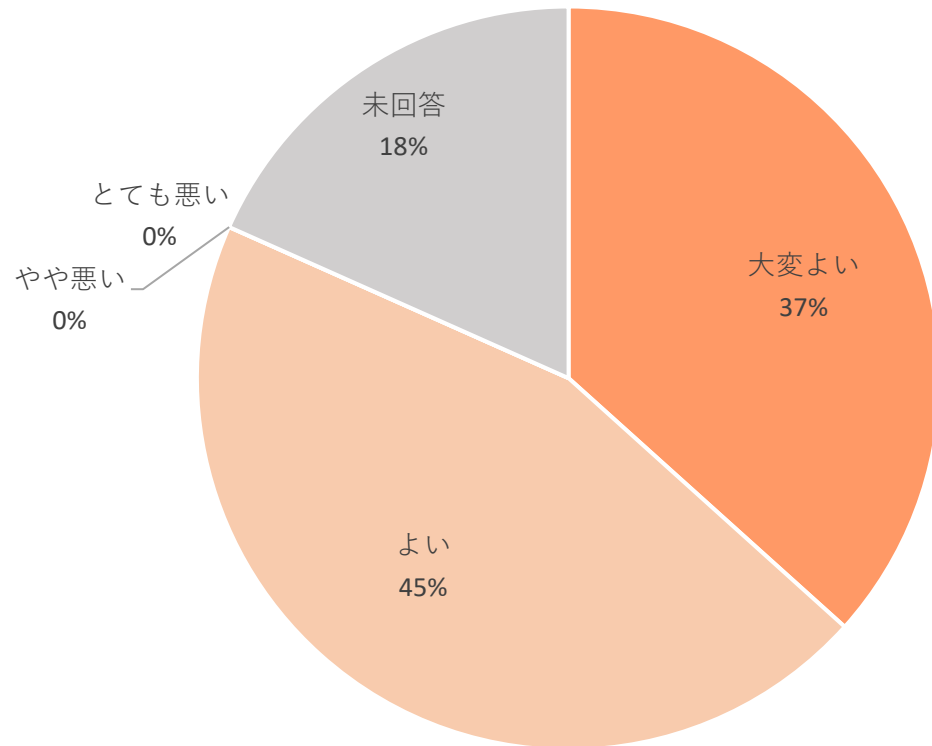
## 検査スタッフ・リハビリスタッフの応対



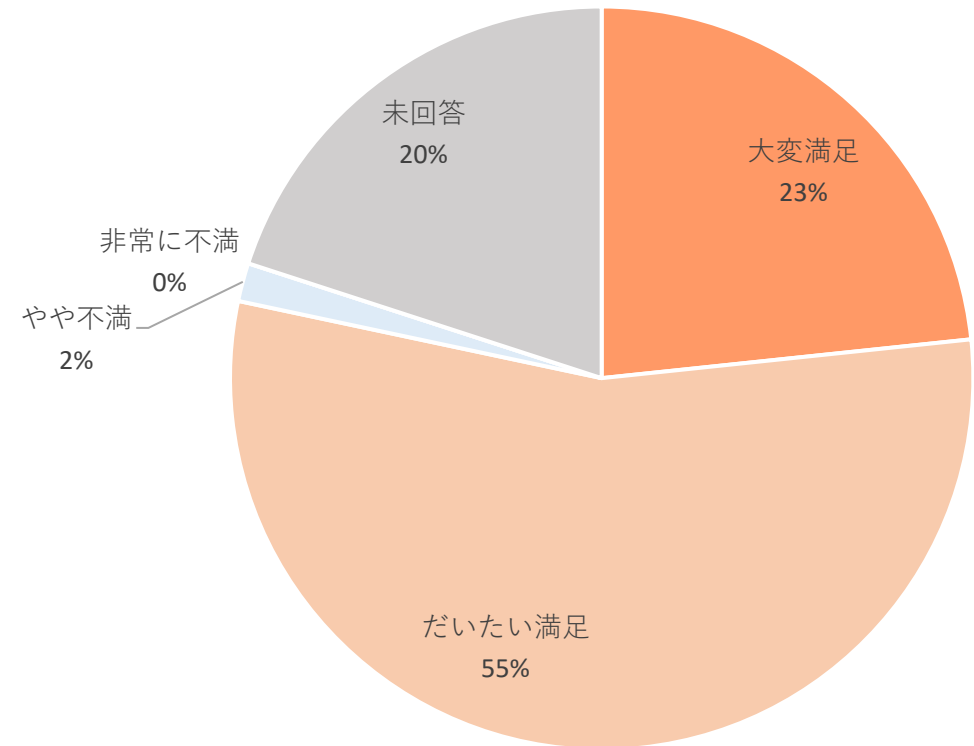
## 患者様のプライバシーは守られていると思いますか



受付や会計等の事務の対応

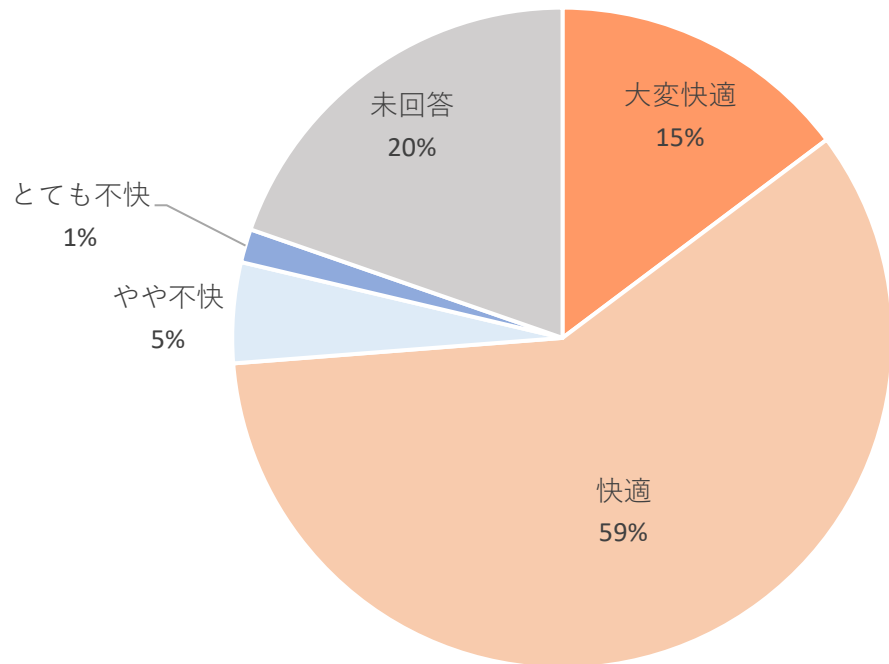


診察・治療の際の説明は満足していますか



# 院内の施設や設備の快適さについてお尋ねします

待合室、診察室、廊下、トイレ等は快適だ  
と思いますか



「不快」と答えた方は、どの点が気になりますか（複数選択可）

