

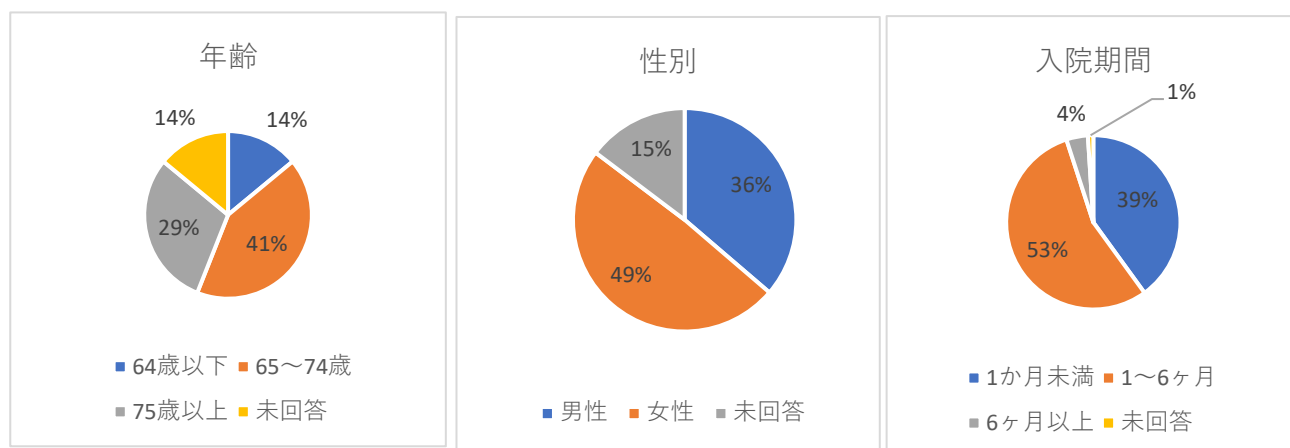
2025年度患者満足度調査（入院）

実施場所：各病棟

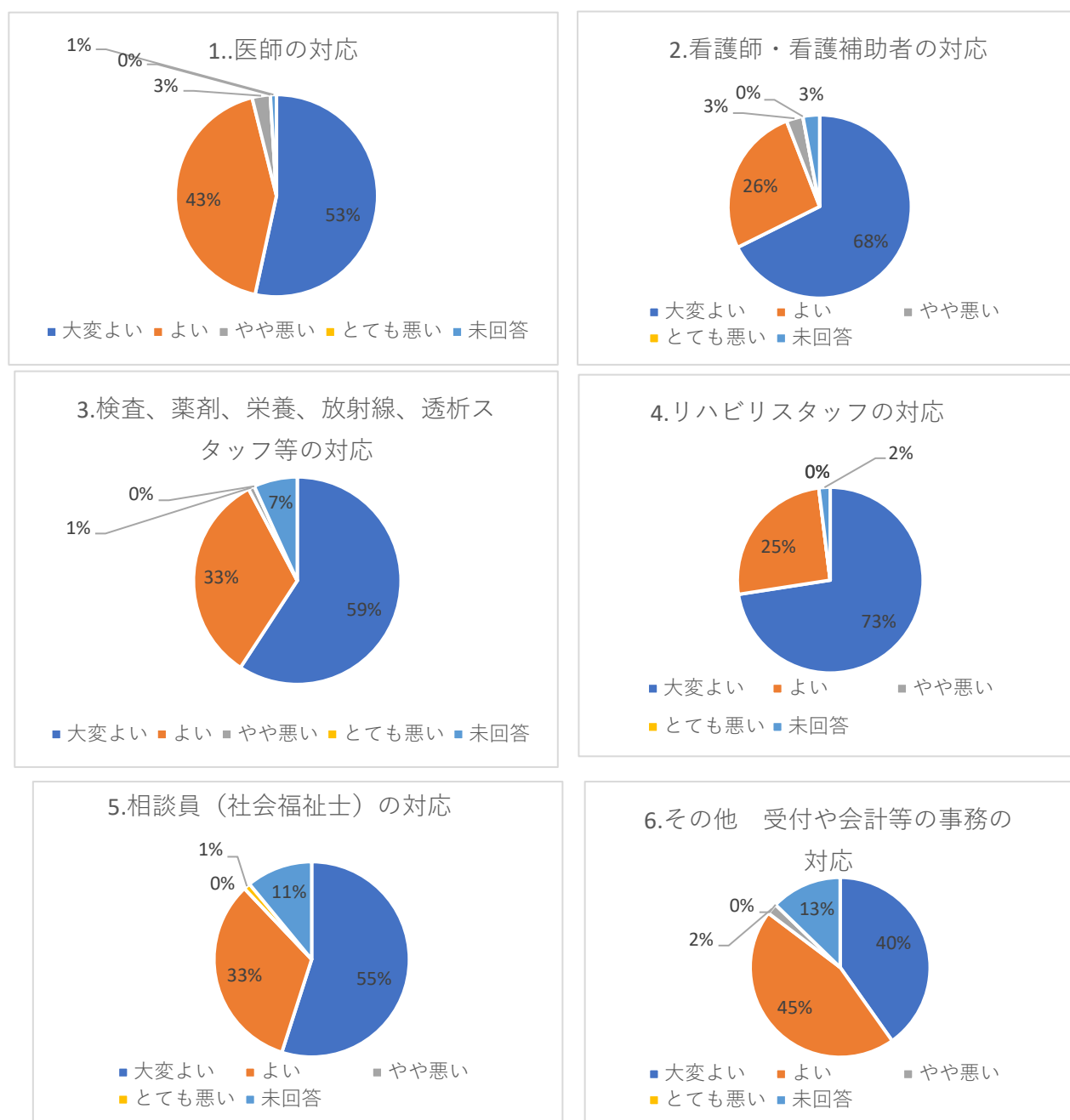
実施期間：令和7年9月～11月

対象者：左記期間に退院した患者様

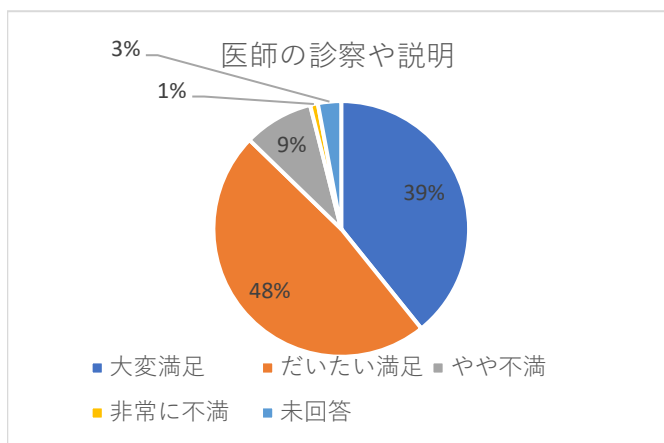
回答者数:102名



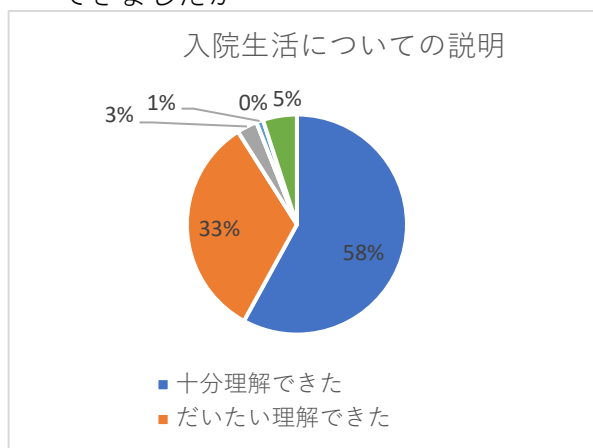
◆ スタッフの対応（言葉遣い・態度・身だしなみ）についてお尋ねします



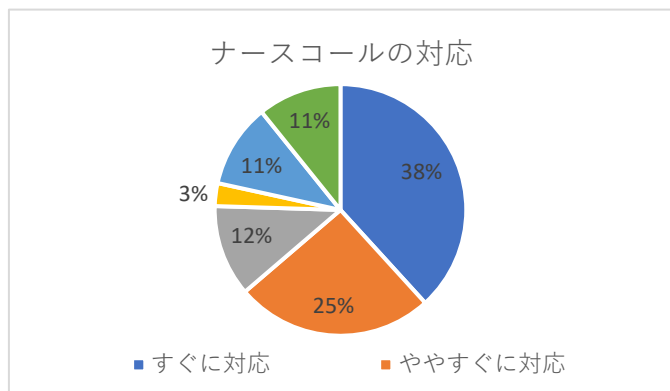
◆ 医師の診察や説明に満足していますか



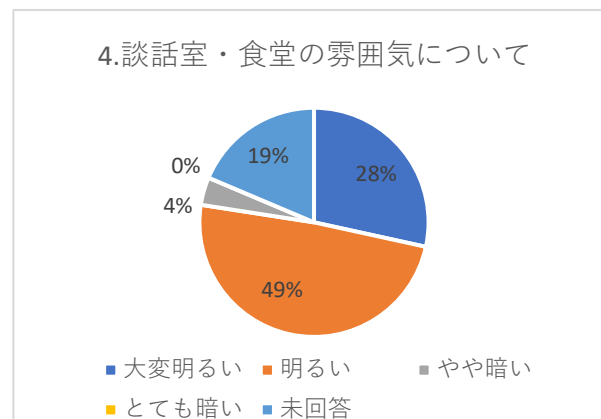
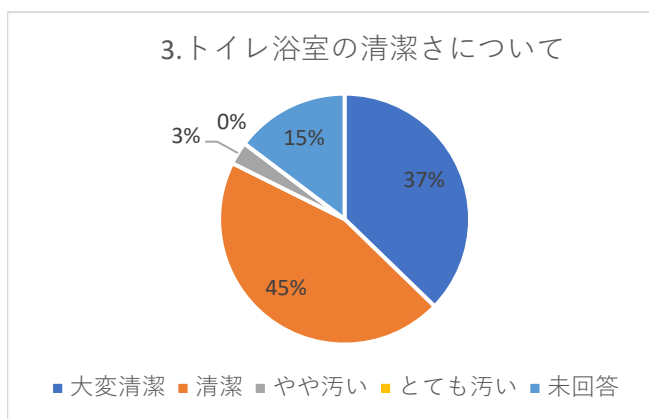
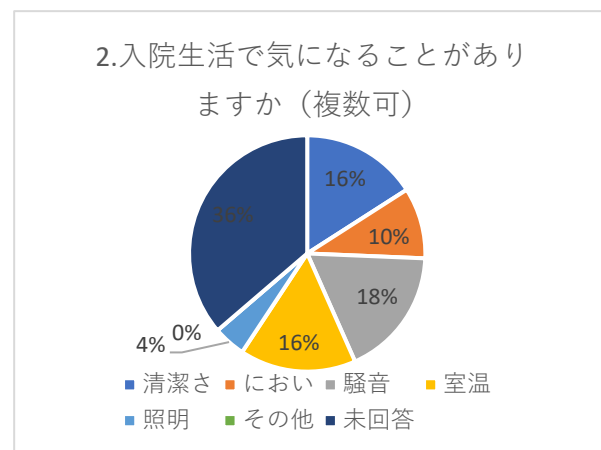
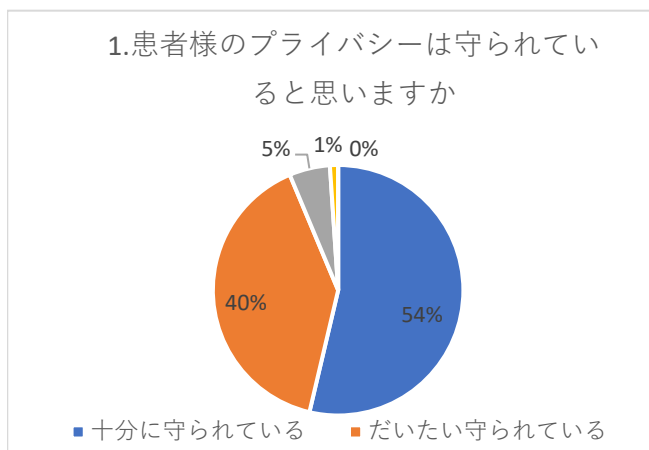
◆看護師の入院生活についての説明は理解できましたか



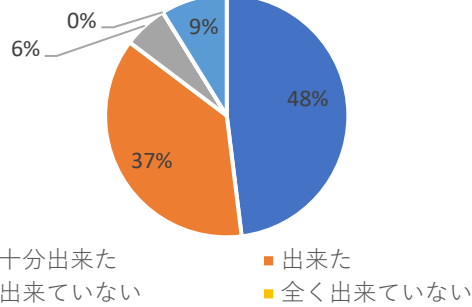
◆ナースコールを押したときの対応はいかがですか



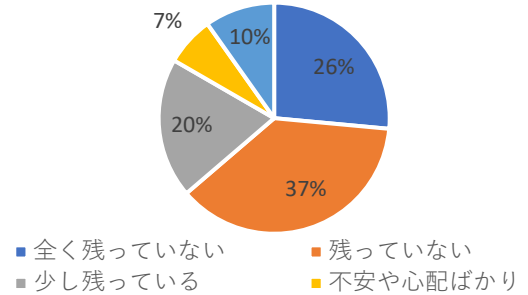
◆院内の施設や設備の快適さについてお尋ねします



5.退院にあたり、スタッフ説明や
十分な準備をおこないましたか

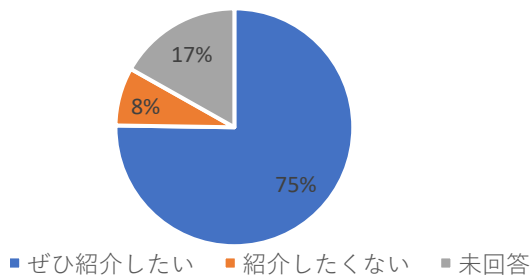


6.退院にあたり不安や心配事は残っ
ておりませんか



◆当院を家族や知人に紹介していと思いますか

当院を紹介したいか



【退院にあたり、不安や心配事】

- ・ リハビリに来るにあたり、家の事とかお金の事も心配
- ・ 今後の自宅での生活について
- ・ 入院前の体調に戻るか
- ・ 今後の本人の状態の変化について
- ・ 家での行動とこれからの回復度
- ・ お金
- ・ 今まで受けていたリハビリがなくなり、自分で体調を維持できるか心配
- ・ フロの心配
- ・ トイレ
- ・ 退院後一人で生活できるかどうか
- ・ これからの生活が不安
- ・ 痛みがあるので今後の生活
- ・ リハビリの進み方が??
- ・ 退院後の自宅介護

【お気づきの点やご要望】

- ・スタッフの方皆さんやさしく接して下さる
- ・汚物入れ等入れる都度、きれいになっている
- ・入浴室のスタッフの方々の気持ちは分かります。危ないふろ場での入浴される患者さんが安全に入浴できるため

少し和らい感がなかったような気がします。

- ・少し暗さを感じた
- ・整頓されているように思いました。
- ・食堂の雰囲気は、皆さん無言で雰囲気が少し暗い感じがしました。
- ・看護師、看護補助、リハビリスタッフは相談しやすく話しかけやすい。明るい元気
- ・医師に説明を受けていない（退院前日まで）
- ・大変お世話になりました。ありがとうございました。
- ・2,3階にも電話機をつけてほしい
- ・夜の話し声が部屋の前で聞こえる
- ・病院は緑の多い中であって、酸素がたくさんで良い環境で適していると思います。
- ・医師の言葉使いも優しいです。
- ・看護師は大変やさしく親切で丁寧でした。
- ・リハビリは一生懸命に直して頂きました。素晴らしい方々です。助かりました。
- ・部屋が寒かった
- ・対応は人により変わる
- ・リハビリスタッフは良い印象しかない。リハビリだけは紹介したい
- ・売店がないこと、日用品などの買い物
- ・看護師はいい人もいたけど悪い人もいた。
- ・リハビリさんたちに元気を頂いて元気になりました。ありがとう。
- ・トイレ、浴室が寒い
- ・部屋を暖かくして下さい
- ・大変お世話になりました。ありがとうございました。
- ・部屋が少し寒かった
- ・情報共有不足
- ・看護師、看護補助者の対応が遅い
- ・掃除、一生懸命で大変だと思いました。朝早くご苦労様でした。
- ・完全でないのに無理退院をお願いしたのに色々な面で努力して下さいました。
感謝しかありません。大変お世話になりました。
- ・誰が医者なのかわからない
- ・誰が相談員なのかわからない
- ・今までありがとうございました
- ・よく皆様気が付き、大変安心して生活できました。
- ・医師が患者の気持ちを受け止めよく聞いてくれた
- ・看護師のやさしさが一番うれしかった
- ・リハビリスタッフによくやって頂き、細やかな技法に感謝いたします。
- ・色々お世話になりありがとうございました。
- ・1日の予定が分かった方がいい

- ・比較的騒音が少なく静かな環境で過ごせた。早く回復できありがとうございました。
- ・スタッフさんが非常にやさしく、安心して入院する事ができました。
- ・2度直接トイレをお願いしたが来てもらえず、消灯すぎにナースコールをしたら態度が悪くとても気分を害した。
- ・どんなことでも気持ちよく対応し励まして頂き感謝です。
- ・リハビリはもう少し早くから計画的に進めてほしかった。
- ・医師の評価は、長い時間接してないのでよくわかりません。
- ・もう少し雑誌なども置いてほしい
- ・リハビリに関しては少しがっかりしています。私の目的が高すぎたのかもしれませんが。
- ・色々とお世話になりました。手厚い診察、看護、リハビリ、誠にありがとうございました。
- ・スタッフの方の対応にうれしく思いました。
- ・よく対応していただき感謝です。

【紹介したくない理由】

- ・家から遠い