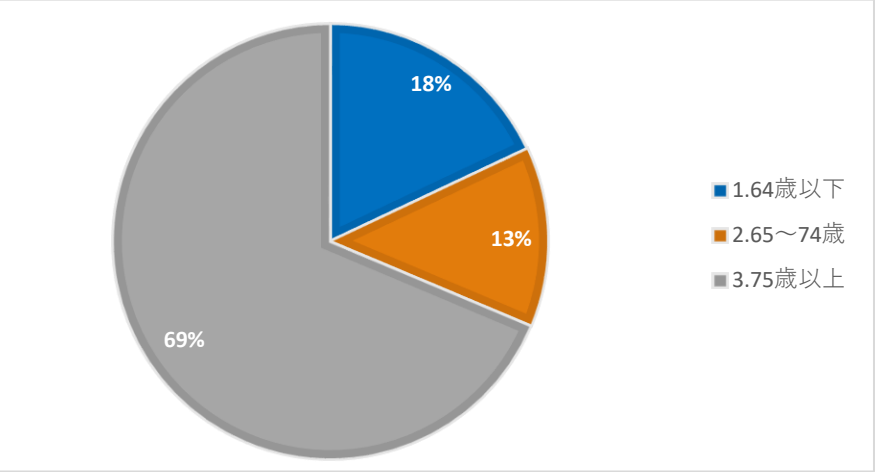


2025年度患者満足度調査（外来）

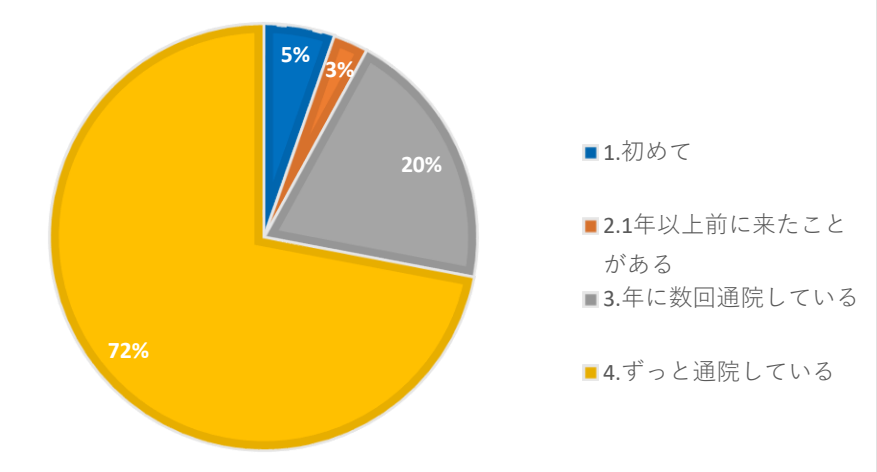
対象：外来患者 実施期間：2025年9月～2025年11月

回答数：150件

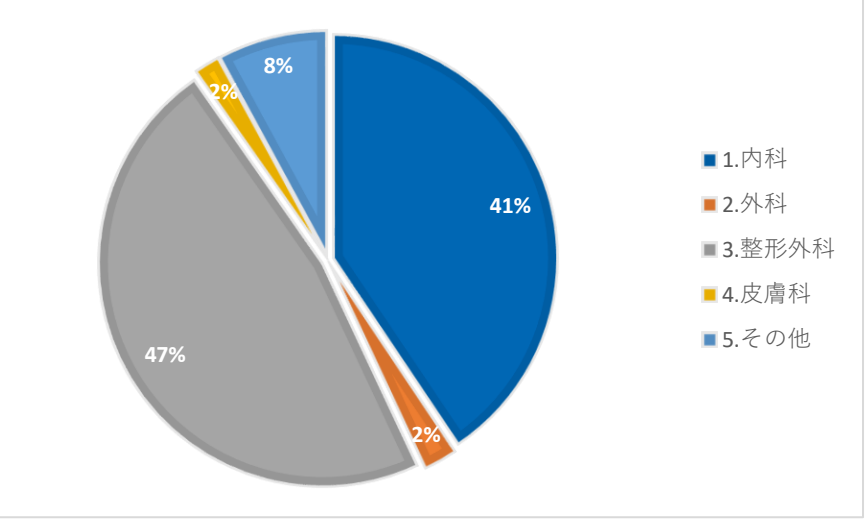
◆ご年齢



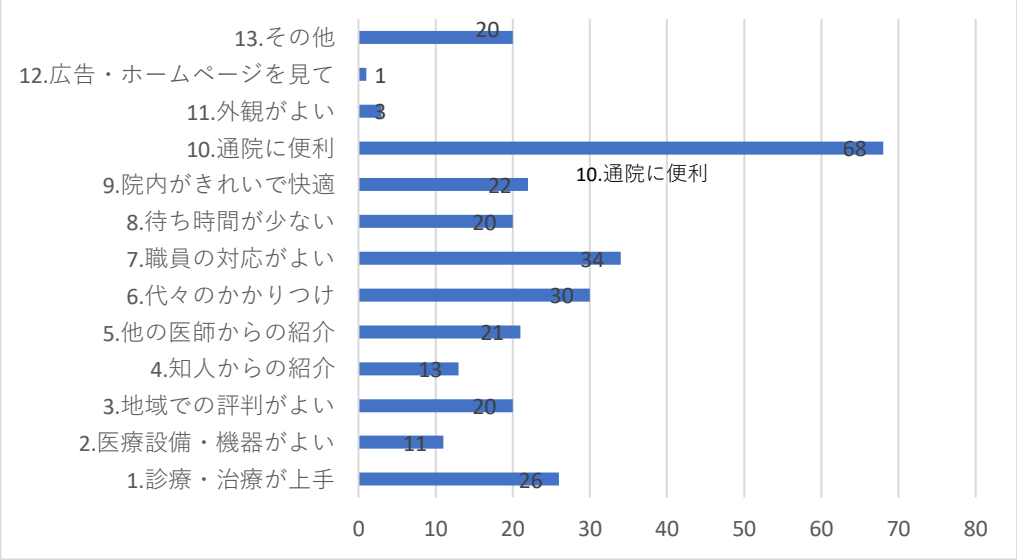
◆当院へは初めての受診ですか



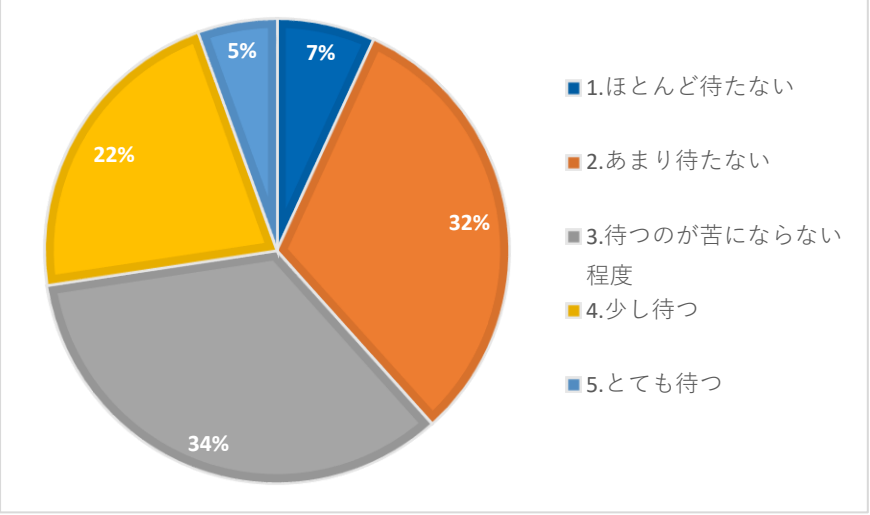
◆本日受診された診療科はどちらですか



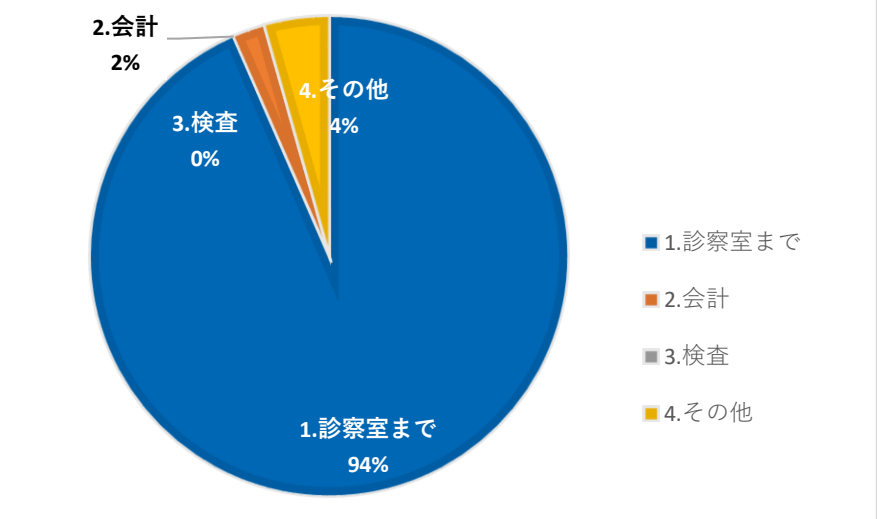
◆当院を選んだ主な理由をお尋ねします（複数回答可）



◆診察の待ち時間についてはどのようにお感じですか

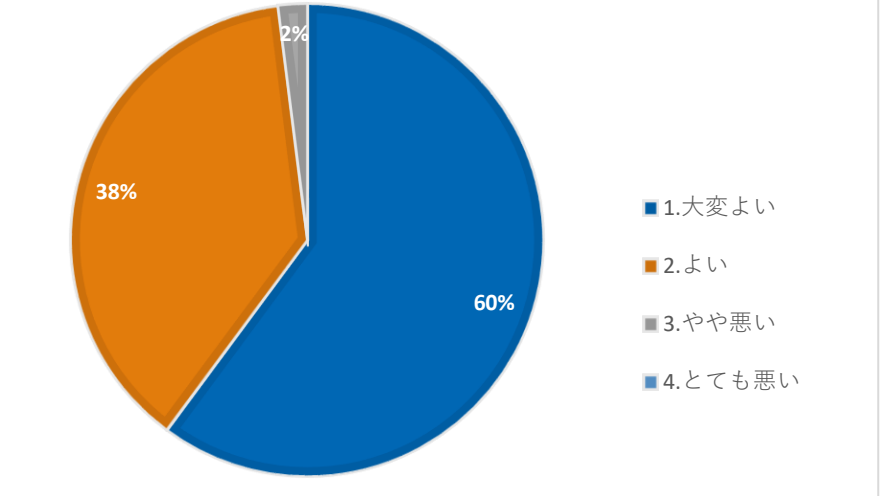


「待つ」と答えた方にお尋ねします。どこで待つのが長いですか（複数回答可）

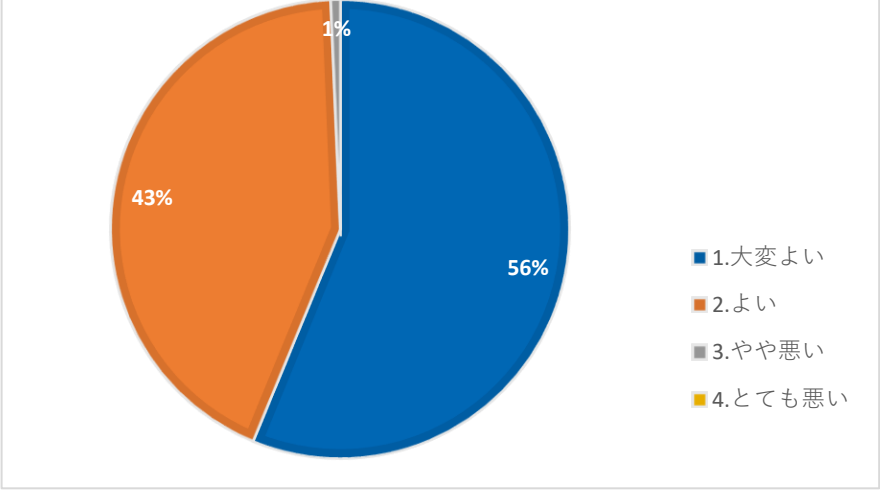


◆スタッフの対応（言葉づかい・態度）やプライバシーの保持についてお尋ねします

(1)医師の対応



(2)看護師の対応



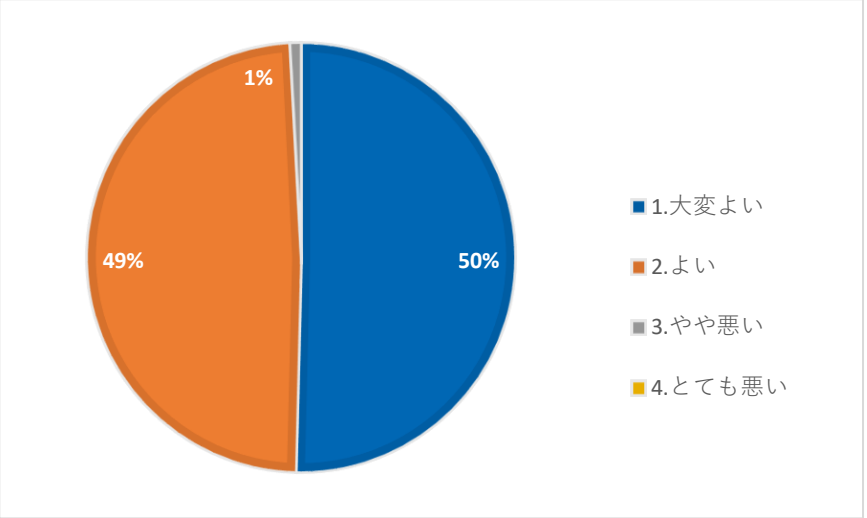
ご意見

- ・信頼できる
- ・話を聞いてもらえる
- ・丁寧で親切です
- ・とても分かりやすく説明頂いた
- ・耳が遠いが大きな声でゆっくり話してくれる
- ・親切で丁寧な対応で好感がもてます
- ・長く通院しているので顔見知りで優しい
- ・威圧的、いい加減な感じ

ご意見

- ・話を聞ってくれる・良い
- ・氏名で呼ばれるので番号等を取り入れることはできないか
- ・看護師の言葉遣いが心配になる。他の人への対応も大丈夫か？

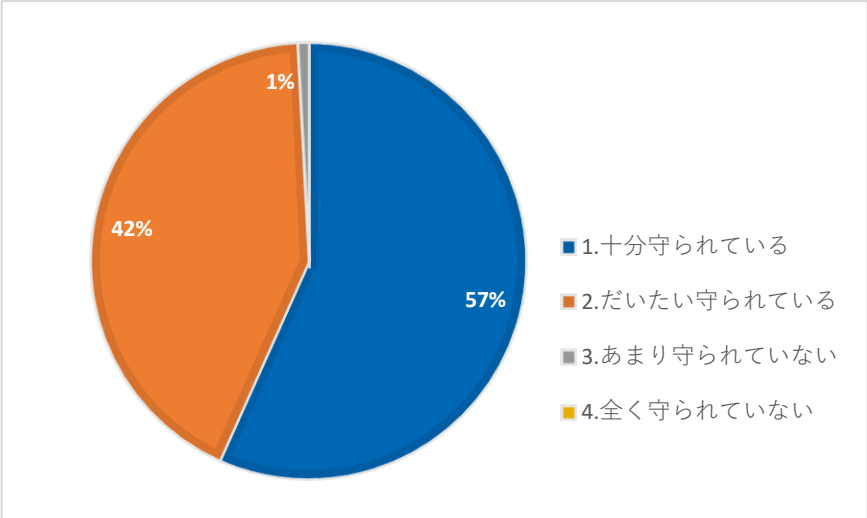
(3)検査スタッフ・リハビリスタッフ



ご意見

- ・親切、丁寧でよい・大きな声で話してくれる
- ・担当の方についてはとても良い。
コミュニケーションと共感力が優れている
- ・注射が上手、リハビリは生活しやすいアドバイス等ありがたい
- ・特にわるいところがない
- ・わかりやすく優しい
- ・今は通院ですが、入院していた時はリハビリ時間が短くて満足できなかった。もう少し親身にしてほしかった。

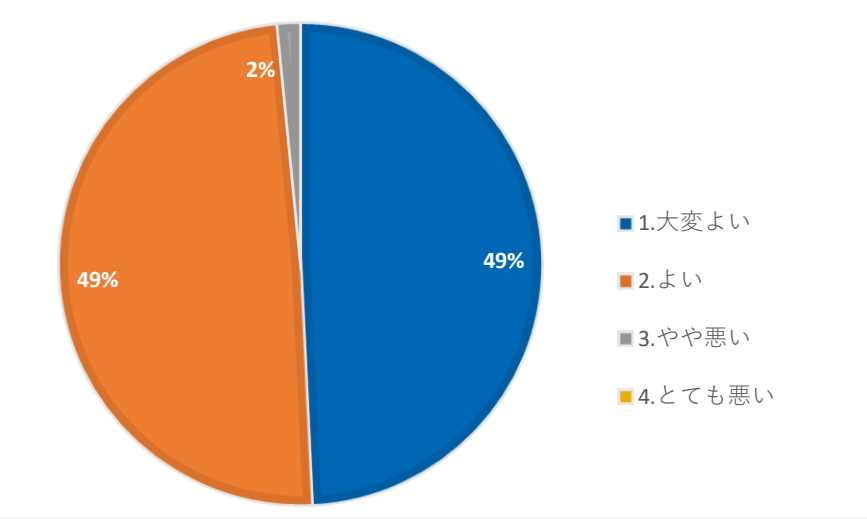
(4) 患者様のプライバシーは守られていると思いますか



ご意見

- ・余計な話がない ・問題ない
- ・基本的に守られているが、対応の声が大きいため、
良くも悪くも全部聞こえる。
- ・会話の中で時々プライベートが聞こえてくる
- ・患者を呼び出す際、フルネームなので、
番号等を是非採用してほしい

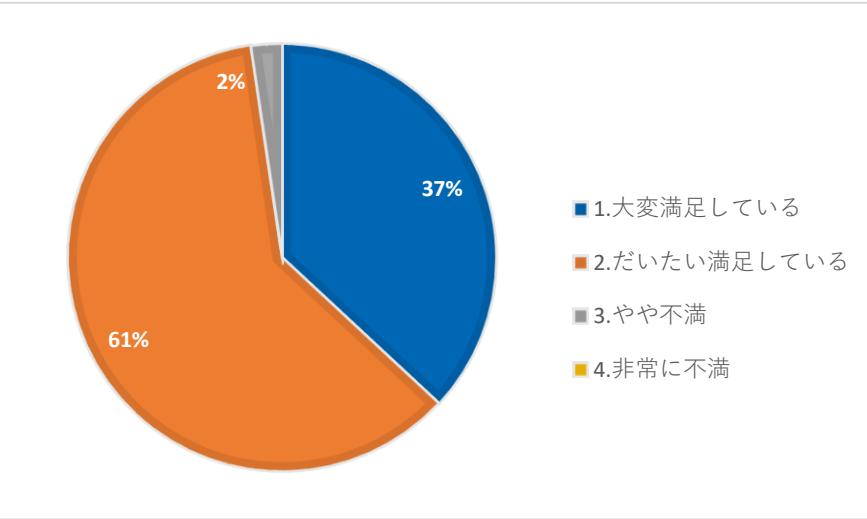
◆受付や会計等の事務の対応



ご意見

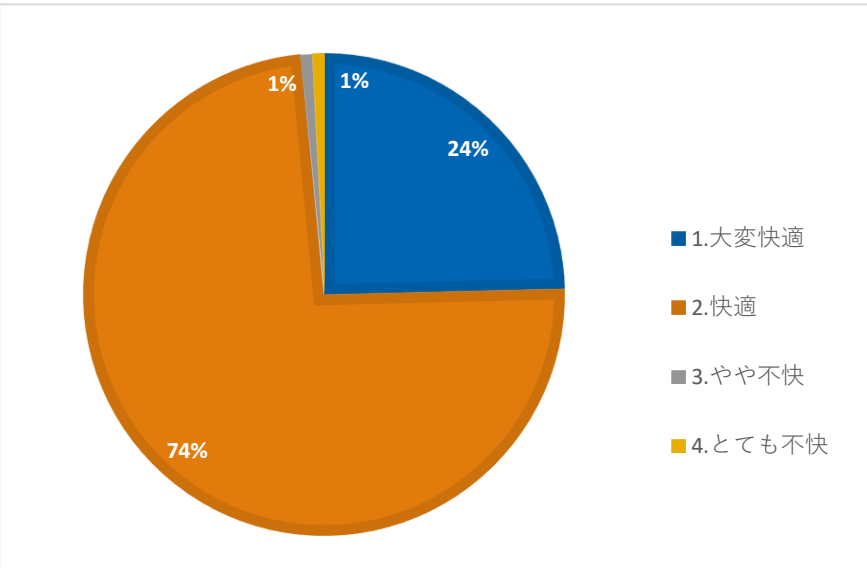
- ・早急の対応で良い・親切で感じが良い
- ・待つ時間が短い ・忙しそう
- ・会話がある

◆診察・治療の際の説明は、満足していますか



◆院内の施設や設備の快適さについてお尋ねします

(1) 待合室、診察、廊下、トイレ等は快適だと思いますか



その他お気づきの点、ご要望等

- ・入院時、売店がなくなってしまったのが不便です。
- ・患者さんの意見などを掲示してありますが、視点の位置くらいに貼ってあったほうが気が付いて良い。高すぎるので、通り過ぎてしまったり、有るのを知らない人もいると思う。同意見や参考になる意見も有るので受付から診察に行く通路等どうですか。
- ・開院後の対応が遅い。始まる前の従事者の私事の会話が気になる。対応しても放置の状態が長い。
- ・駐車場の隣との間隔が狭く、車椅子や歩行器の出し入れが大変
- ・いつもお世話になります。
- ・トイレのことですが、入院した時に、車椅子用が2か所ともう1か所で、私の勘違いか、男の人と一緒に、それが嫌で早く退院しました。間違っていたらすみません。
- ・医師やスタッフの対応がとても親切で丁寧。
- ・たまに尿検査のトイレが汚れている。
- ・お仕事大変を思いますが、地域の病院として助かりますので、頑張ってください。
- ・いつもありがとうございます。
- ・トイレをやりっぱなしで床が濡れている。
- ・まだ2回目なのでよくわかりませんが、全体的には良いと思います。
- ・昔からある病院のため、古びた様に見えますが、年配者達にとってはなじみのある変わらない病院であるため、とても貴重です。先生方が減っている印象はありますが、なんとか続けていただけると助かります。
- ・内科の日程を増やしてほしい。
- ・皮膚科にかかりたいが、予約がいっぱいで受診できない。
- ・注射等をする際、〇〇（薬剤名等）を注射しますと告げて欲しい。
- ・清潔で待ち時間が短かったのが良かったと思います。対応が皆良いです。親切丁寧で安心できます。
- ・検査室のトイレがちょっとと思います。
- ・初めてリハビリを受けさせて頂きましたが、とても丁寧で満足しています。回数を増やしていただけたらもっと嬉しいです。
- ・大変助かっています。遅くに来ても対応頂きありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。
- ・外来受付カウンターの方よくしゃべっている。
- ・案内の受付の番号も表示して下さい。
- ・とても気に入っています。いつもありがとうございます。
- ・氏名で呼ばれるので番号等を取り入れることはできないか