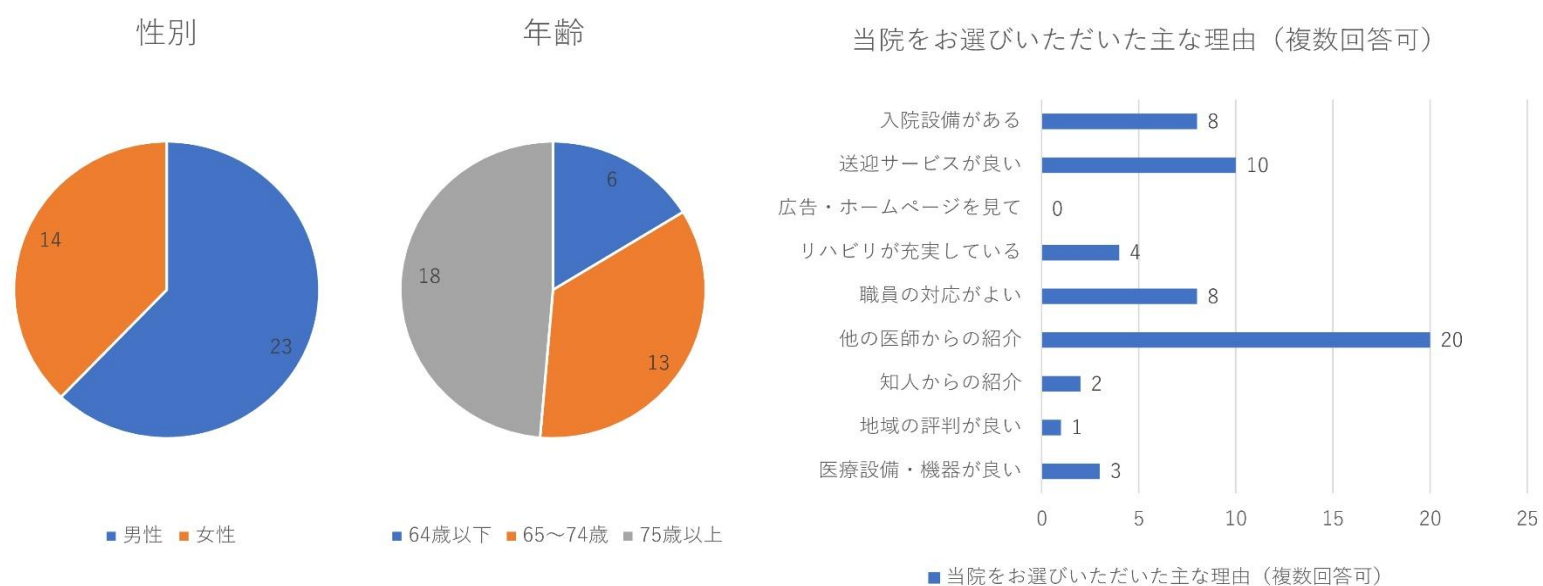
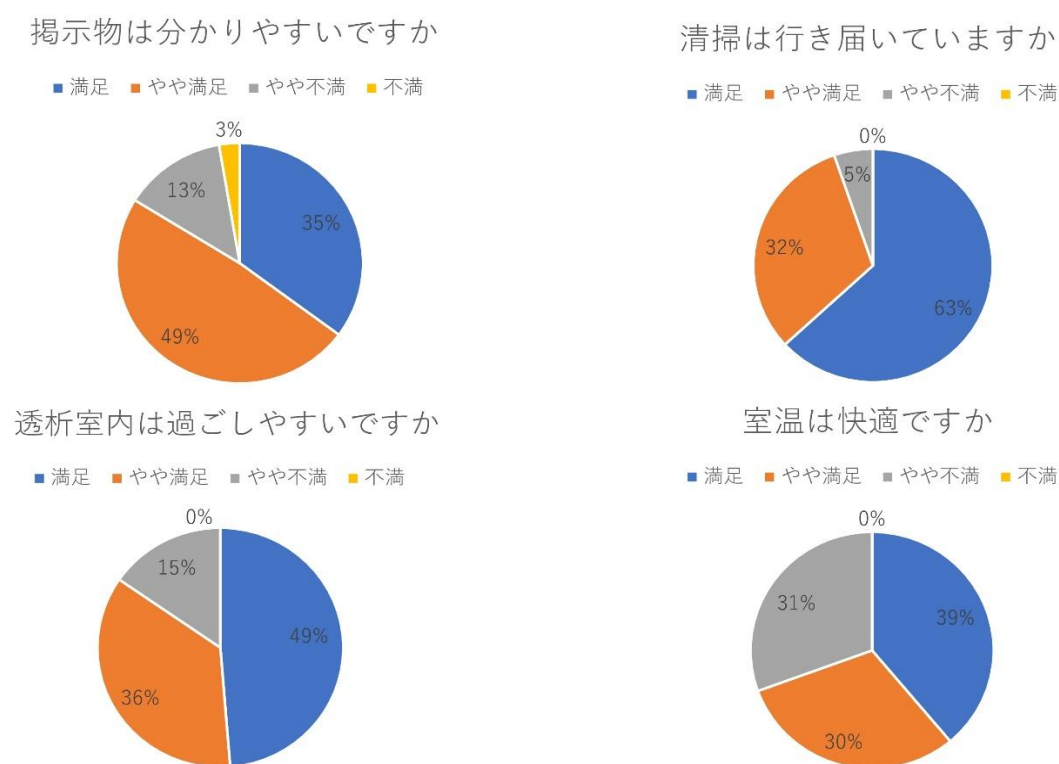


〈2025年 外来透析患者さま 満足度調査〉

実施期間 令和7年10～11月 全体回答数 39



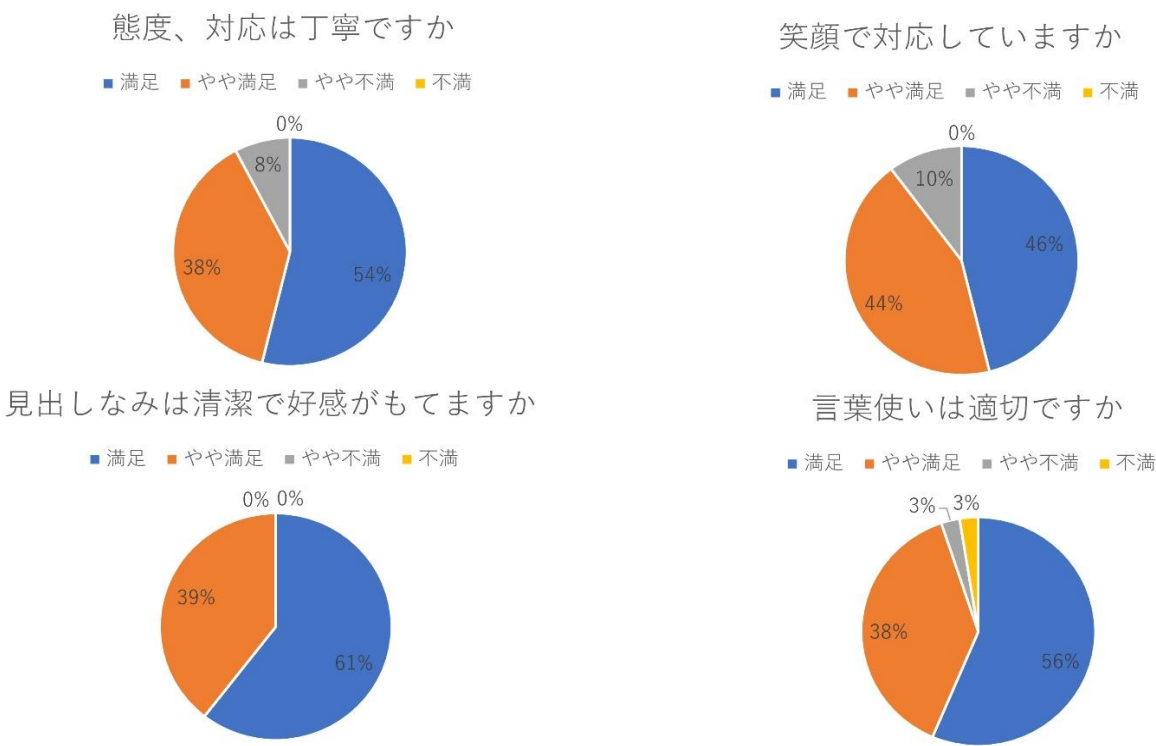
環境について



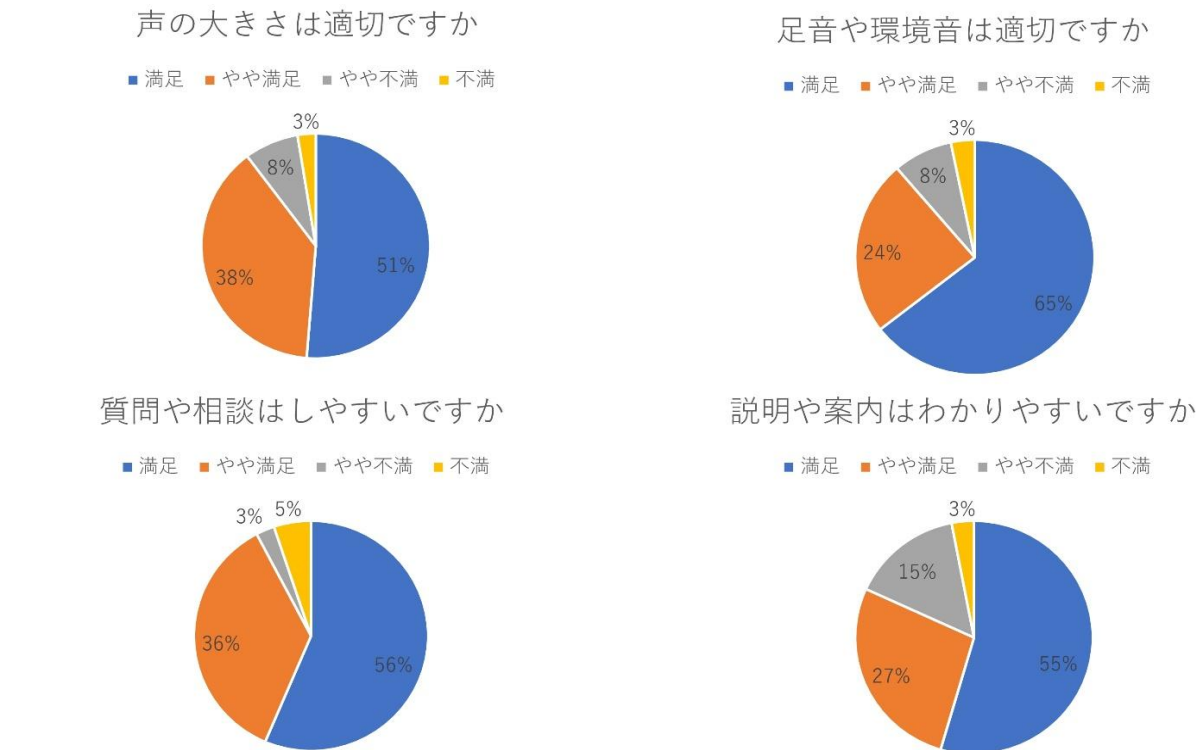
環境について ご意見

- ・ 空調が風が直接当たる
- ・ 寒い事が多い
- ・ 入院患者のみリハビリを行うのは不公平ではないですか
- ・ いつもきれいで気持ち良いです
- ・ 要求に対して迅速に対処していただけます

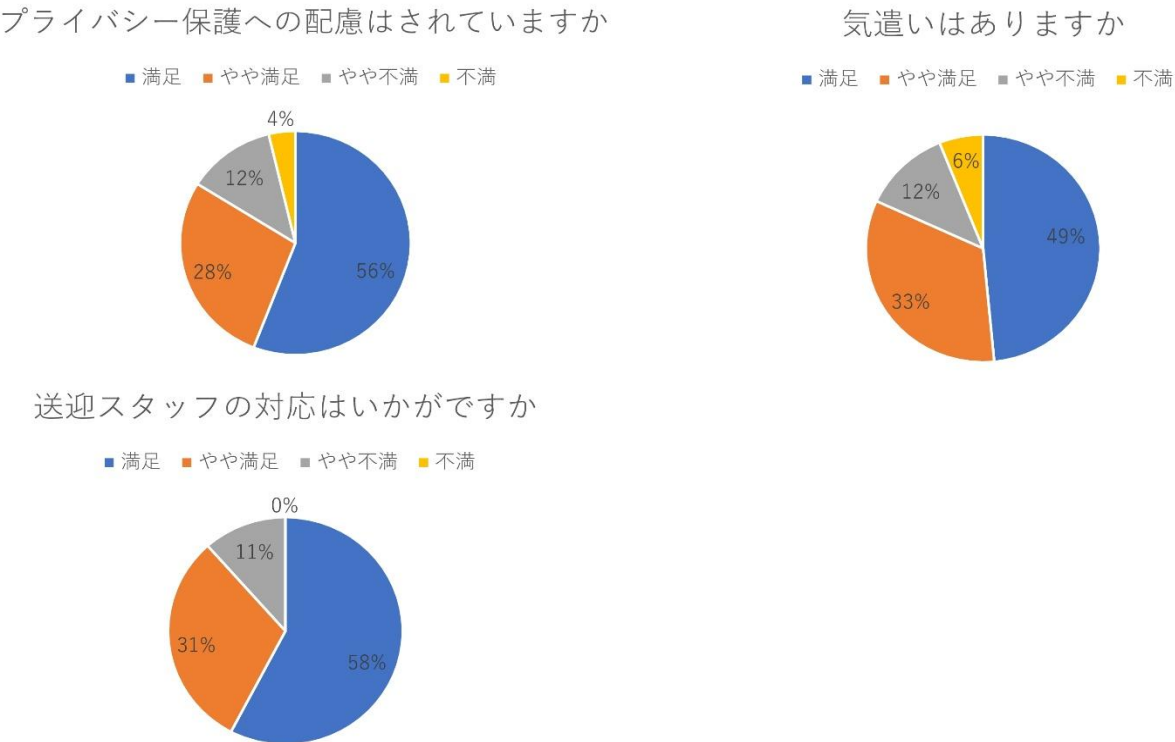
接客について①



接客について②



接客について③

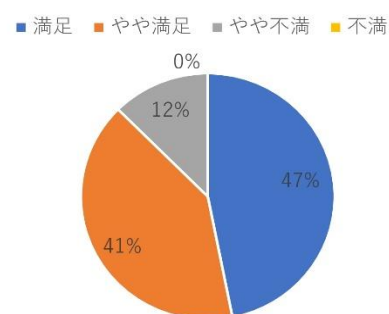


接遇について ご意見

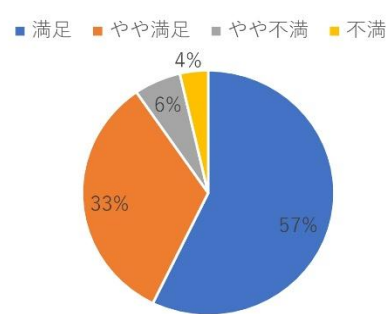
- ・時々案内が遅れている時がある
- ・先生、看護師さん、スタッフの皆さん明るくて気持ちが良いです

診療について

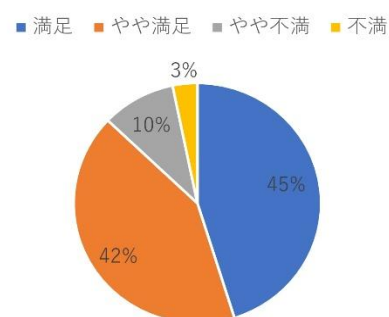
穿刺までの待ち時間は許容できる範囲ですか



感染対策は配慮されていますか



医師からの病状や治療の説明は分かりやすいですか



診療について ご意見

- ・先生はよく話を聞いてくれます
- ・スタッフの態度は丁寧で気持ち良い
- ・とても丁寧で、親切です

その他ご意見ご要望

- ・穿刺の2か所が3～5か所もある時があり、止血バンドがなく来ているものに血がついて血だらけになった時もありました。
- ・ほぼ満足です
- ・外来での体温を書く紙の裏に他の患者の電話番号等が書かれている時があったので個人情報の心配があります
- ・コロナから普段着でベットに入る人が増えて、又履物もそのまま入室するので外の菌を持ち込んでいるようで気になる。せめて入室時は履き替えてほしい。